

# **INFORME FINAL DE AUDITORIA**

**Con Informe Ejecutivo**

**Proyecto N° 5.07.09 A**

**PROCURACIÓN GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**  
**Asesoramiento y Patrocinio Jurídico Gratuito**

Buenos Aires, Septiembre de 2008.

# **AUDITORIA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**Av. Corrientes 640 - 5to. Piso - Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

## **Presidente**

Dra. Sandra Bergenfeld

## **Auditores Generales**

Dr. Santiago de Estrada

Dr. Alejandro Fernandez

Ing. Adriano Jaichenco

Dra. Paula Oliveto Lago

Lic. Josefa A. Prada

Dr. Juan Carlos Toso

CÓDIGO DE PROYECTO: 5.07.09 a)

NOMBRE: "Programa 83.Asesoramiento y Patrocinio Jurídico Gratuito.

OBJETO: Procuración General de la Ciudad.

OBJETIVO: Evaluar la aplicación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos del Programas 83 en términos de economía, eficacia y eficiencia.

ALCANCE: El examen se ha llevado a cabo de conformidad con las normas de Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires y en cumplimiento de la Planificación Anual de Auditorias período 2006 aprobadas por Resolución 419/06.

PERIODO BAJO EXAMEN: 2006.

JURISDICCIÓN: Inicialmente el Presupuesto fue sancionado para la Jurisdicción 20 - Jefatura de Gobierno - Subjurisdicción 25 - Procuración General de la Ciudad.

Posteriormente por Ley de Ministerios Nro. 1925 transfiere a la Jurisdicción 9 Procuración General. Unidad Ejecutora Nº 730 Procuración General. Programa Nº 83 Asesoramiento Gratuito.

Equipo Designado

17/07/2007 hasta 14/02/2008:

Auditora Supervisora: Dra. María Fernanda Mina.

A partir del 14/02/2008

Auditora Supervisora: Dra. Sandra Elena Fumarola.

## INFORME EJECUTIVO

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lugar y fecha de emisión                     | Buenos Aires, agosto de 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Código del Proyecto                          | 5.07.09 A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Denominación del Proyecto                    | Procuración General de la Ciudad. Programa 83. Servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Período examinado                            | 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Programas auditados                          | Programa 83.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Unidad Ejecutora                             | Procuración General de la Ciudad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Presupuesto                                  | El grado de cumplimiento de las metas en el Programa N° 83 de "Asesoramiento y Patrocinio Gratuito" fue del 78,49%, mientras que el presupuesto financiero se ejecutó en un 98,53%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Objetivo de la auditoria                     | Evaluar la aplicación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos del programa 83 en términos de economía eficacia y eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alcance                                      | El exámen se ha llevado a cabo de conformidad con las normas básicas de Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires y en cumplimiento del Plan Anual período 2006. Jurisdicción 20 y por Ley de Ministerios Jurisdicción 9. Procuración General.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Período de desarrollo de tareas de auditoría | Las tareas de campo se desarrollaron en el período comprendido entre septiembre de 2007 a marzo de 2008.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Limitaciones al alcance                      | No hubo limitaciones al alcance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aclaraciones previas                         | <p>Por Resolución 90-AGCBA-2008 se aprobó el desdoblamiento de este Proyecto.</p> <p>Art.12, inciso 6) garantiza : “ <i>El acceso a la justicia de todos sus habitantes; en ningún caso puede limitarlo por razones económicas. La ley establece un sistema de asistencia profesional gratuita y el beneficio de litigar sin gastos.</i>”</p> <p>La estructura organizativa de la Procuración General de la Ciudad, operó por Decreto 296/06 de fecha 31/03/06, que se acompaña e identifica como Anexo II). en el Informe.</p> <p>En el período bajo examen se produjo un cambio institucional que afectó a todas las áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, que fue la destitución del Jefe de Gobierno, Dr. Aníbal Ibarra y en consecuencia la asunción del Vice Jefe de Gobierno, Sr. Jorge Telerman. A partir del 09/12/2007 asumió el Jefe de Gobierno Ing. Mauricio Macri.</p> <p>El presente trabajo de auditoria enfoca su tarea en la Dirección De Patrocinio Jurídico Gratuito conforme el presupuesto aprobado para el programa 83.</p> <p>Conforme al Decreto 298/06 Anexo Nro.9, <b>la Dirección de “Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito”</b>, es una Dirección que depende técnica y funcionalmente de la Procuración General Adjunta de Control de Legalidad, esta área con rango de Subsecretaria.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b><u>Dirección de Servicio de Patrocinio Gratuito.</u></b></p> <p>Según Decreto 298/06 asesora jurídicamente e interviene en los casos llevados a dictamen que expresamente le delegue el Procurador General.</p> <p>Coordina Planifica y supervisa las tareas de asesoramiento jurídico requeridas, acorde con criterios uniformes de interpretación y aplicación de normas jurídicas de la Ciudad.</p> <p>Coordina la organización del registro de los dictámenes y sistematización de los mismos.</p> <p>Coordina el servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a la comunidad, inclusive en el caso de violencia domestica.</p> <p>Realiza acuerdos con organización publicas y no gubernamentales.</p> <p>De acuerdo a las Misiones y Funciones los objetivos de esta Dirección son:</p> <p><i>“Brindar el servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a la comunidad, inclusive en materia de violencia doméstica. Elaborar los criterios de actuación. Elaborar, planificar y coordinar acciones conjuntas con otras dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y Organizaciones No Gubernamentales relacionadas con la materia de competencia asignadas. Intervenir en la planificación de la capacitación específica acorde con los criterios del plan de capacitación general de la Procuración General. Controlar la derivación razonada de actuaciones si correspondiere. Supervisar la prestación del servicio centralizado y desconcentrado. Sistematizar la información que genera el servicio”.</i></p> <p><b>La Dirección cuenta con dos Departamentos:</b></p> <p><b>1) De Coordinación de Servicios Desconcentrados;</b></p> <p><b>2) De Coordinación de Servicios Centrales.</b></p> <p><b>1) El Departamento de Coordinación de Servicios Desconcentrados</b> tiene las siguientes misiones y funciones:</p> <p><i>...“Organizar la prestación del servicio en diferentes sedes territoriales en la ciudad de Buenos Aires. Supervisar el tratamiento de los casos ingresados al servicio, y la actualización de su estado procesal en el sistema de seguimiento de juicios y la actualización permanente de los sistemas informáticos pertinentes del Sistema Integral de Gestión de la Procuración General. Autorizar la prestación del servicio. Asignar el reemplazo para la concurrencia a audiencias en caso de ausencia del profesional originariamente interviniente. Coordinar el tratamiento de la información estadística relevada”.</i></p> <p><b>2) El Departamento de Coordinación de Servicios Centrales</b> tiene como misión:</p> <p><i>“Coordinar y supervisar la prestación de servicios por parte de los integrantes del servicio y llevar los registros necesarios. Atender el despacho del servicio y autorizar la prestación del mismo. Supervisar la incorporación de información al sistema de seguimiento de juicios y la actualización permanente de los sistemas informáticos pertinentes del sistema integral de gestión de la Procuración General. Sistematizar la información</i></p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <i>estadística”</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principales Observaciones | <p><b><u>RECURSOS HUMANOS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El número de abogados que ejercen como letrados patrocinantes en las causas de patrocinio jurídico gratuito es insuficiente conforme a la demanda de la ciudadanía.</li> <li>-El personal administrativo y/o personal técnico a fin de realizar tareas de procuración en los tribunales es insuficiente, hecho que repercute en una inadecuada distribución de las tareas, recayendo sobre los letrados todas las tareas antes mencionadas.</li> </ul> <p><b><u>DEL SISTEMA INFORMATICO:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No existe pagina web de la Procuración General, ni un enlace de fácil acceso para los abogados que se desempeñan en la administración pública de todo el Gobierno de la Ciudad. Lo que restringe el acceso a la doctrina de dicho organismo como antecedente de trabajo jurídico en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.</li> <li>-La carga de datos y seguimiento de expedientes en el Sistema Integral de Gestión de la Procuración se encuentra desactualizada.</li> <li>-No existe por parte del área, seguimiento y coordinación en la carga de dichos expedientes en forma diaria y/o semanal. El sistema informático es obsoleto.</li> </ul> <p><b><u>OBSERVACIONES CONTABLES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No se presentó el inventario integral del organismo, ni la elevación del mismo a la Dirección General de Contaduría, ante los requerimientos de la circular N° 9/SGCBA/02 <sup>1</sup>. No se realizaron en el transcurso del año 2006 las altas, y bajas patrimoniales de los bienes muebles de uso permanente y de los bienes muebles de consumo y transformación.</li> <li>-Los informes de seguimiento correspondientes al primer, segundo y cuarto trimestre del 2006 han sido confeccionados y elevados fuera de término.</li> <li>-El grado de cumplimiento de las metas en el Programa N° 83 de Asesoramiento y Patrocinio Gratuito, en el período auditado fue del 78.49%</li> <li>-Los rubros de Bienes de Consumo y Bienes de Uso no se devengaron a pesar de que ambos disponían de créditos por \$ 5000.- y \$ 20.000.- respectivamente<sup>2</sup>.</li> </ul> <p><b><u>DEL PROCEDIMIENTO INTERNO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inexistencia de manuales de procedimiento en el período auditado. No obstante, se deja constancia que conforme a los papeles de trabajo relativos al presente; con posterioridad al 2006 se comenzaron a elaborar instructivos de procedimiento interno.</li> <li>-Inexistencia de circuito a fin de atender el despacho de servicio y la prestación del mismo durante el período auditado. No obstante, se deja constancia que conforme a los papeles de trabajo relativos al presente; con posterioridad al 2006 se</li> </ul> |

<sup>1</sup> “Régimen Contable –Bienes –Inventario” (B.M. N° 4.140 – AD 340.1) Las Unidades de Organización deben remitir a la Dirección General de contaduría, para la formación del Inventario General de todos los Bienes que integran el acervo patrimonial de la Ciudad , el inventario de los bienes afectados a su uso, al 31 de diciembre de cada año-.

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>comenzaron a elaborar instructivos de procedimiento interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inexistencia de una adecuada planificación de tareas.</li> <li>-Inexistencia de una adecuada planificación de capacitación para el personal.</li> <li>-No hubo durante el período auditado coordinación con ONGs con el fin de planificar acciones en la materia de su competencia en el 2006.</li> <li>-No se halla la <i>“derivación razonada de actuaciones si correspondiere”</i> conforme Decreto 298-06.</li> <li>-No se encuentra sistematizada la información que genera dicho servicio.</li> <li>-Inadecuada comunicación a fin de coordinar en forma eficaz y eficiente el servicio con los CGPs y otras dependencias en las materias de su competencia.</li> </ul>                         |
| Conclusiones | <p>En el ámbito territorial de la Ciudad de Buenos Aires, existen otros prestadores del servicio de patrocinio jurídico gratuito<sup>3</sup> además de la Procuración General de la Ciudad, quién a través del programa auditado debe garantizar el acceso a la justicia de todos los habitantes de la Ciudad (Art. 12 de la Constitución de la Ciudad). Además, conforme a la Disposición Transitoria Primera Ley 1218 se dispuso la continuidad del servicio de patrocinio jurídico gratuito en la órbita del organismo auditado.</p> <p>Por último, el organismo auditado, en relación al programa 83, ha cumplido en forma razonable las metas físicas programadas en términos de eficiencia, eficacia y economía, tomando en cuenta los recursos humanos y materiales con los que dispone a tales fines.</p> |

<sup>3</sup> Organismos tanto de la Ciudad como de la Nación y universidades privadas. Centro de Formación de la Facultad de Derecho de la UBA, Defensorías en lo Civil y Comercial, Colegio Público de Abogados, Programa Asistir del Ministerio de Trabajo de la Nación, Universidad de Belgrano y otras ONGs como Poder Ciudadano o el CELS.

**Informe Final de Auditoría  
Proyecto N° 5.07.09 A  
Procuración General de la Ciudad- Programa 83 Asesoramiento  
y Patrocinio Jurídico Gratuito**

**DESTINATARIO**

Señora  
Presidenta  
Legislatura  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Lic. Gabriela Michetti  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

En uso de las facultades conferidas por el artículo 135 de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de conformidad con las disposiciones de la Ley N° 70, artículos 131,132 y 136, esta Auditoría General procedió a efectuar un examen en el ámbito de la Procuración General de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con el objeto que se detalla a continuación:

**1. OBJETO**

Procuración General de la Ciudad. Asesoramiento y Patrocinio Jurídico Gratuito.

**2. OBJETIVO:**

Evaluar la aplicación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos del Programas 83 en términos de economía, eficacia y eficiencia.

**3. ALCANCE DEL EXAMEN**

El examen se ha llevado a cabo de conformidad con las normas de Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires y en cumplimiento de la Planificación Anual de Auditorías período 2006 aprobadas por Resolución Nro.419/06

### 3.1) Procedimientos Aplicados

- 1) Recopilación y análisis de toda la normativa vigente durante el período bajo examen.
- 2) Toma de conocimiento de informes de auditorías anteriores a la Procuración General.
- 3) Relevamiento y análisis de la estructura y sistema organizacional formal e informal, y de los circuitos y procedimientos de control relevantes.
- 4) Relevamiento de la cantidad de agentes que prestan servicios en el programa auditado.
- 5) Relevamiento del plantel de abogados que integran el organismo y su capacitación en el período auditado.
- 6) Relevamiento de la cantidad de personal que desempeña tareas administrativas en el programa auditado.
- 7) Entrevistas con funcionarios, letrados y empleados en general.
- 8) Análisis del control interno. Determinación de áreas críticas.
- 9) Armado de indicadores de eficiencia de la gestión.
- 10) Análisis de la información proveniente de la Contaduría General, OGEPU. (Listado de transacciones correspondiente a los programas presupuestarios; Crédito Sancionado y Evolución del mismo - ampliaciones, reducciones y crédito vigente-Cuenta Inversión).
- 11) Análisis de la información suministrada por la PG. (Informes de ejecución presupuestaria y metas físicas. Información y documentación respaldatoria del Departamento de Administración. Obtención de confirmaciones escritas de la Dirección Administrativa de las explicaciones e informaciones suministradas.
- 12) Análisis de las estadísticas del 2006 proporcionadas por el organismo en cuanto a la atención al público diferenciada por materia en la Dirección de Patrocinio Jurídico Gratuito.

- 13) Análisis de la “Caja de Honorarios”. Normativa, liquidación de las sumas otorgadas durante el 2006, y detalle mensual de los ingresos y su representación dentro del inciso 1) del Presupuesto.
- 14) Solicitud de información relacionada a estadísticas al INDEC, para la conformación de indicadores.

Las tareas de campo fueron desarrolladas en sede de la Procuración General, desde el mes de septiembre de 2007 hasta el mes de marzo de 2008.

#### **4) LIMITACIONES AL ALCANCE**

No hubo limitaciones al alcance.<sup>4</sup>

#### **5) ACLARACIONES PREVIAS**

La importancia del Programa bajo examen, halla en la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, su basamento fundamental. Es por ello que el Art.12, inciso 6) garantiza :

*“ El acceso a la justicia de todos sus habitantes; en ningún caso puede limitarlo por razones económicas. La ley establece un sistema de asistencia profesional gratuita y el beneficio de litigar sin gastos.”*

Más tarde con la sanción de la Ley 1218, en su disposición transitoria primera ha establecido que :

*“ La Procuración General, asegura la continuidad del servicio de asesoramiento y patrocinio gratuito a la comunidad, hasta tanto una ley especial disponga la organización, conformación y funcionamiento de tal servicio.”*

---

<sup>4</sup> Se deja constancia que, el presente trabajo se enfoca solo en la gestión del patrocinio jurídico gratuito que ejerce la Procuración General conforme al programa 83, sin verificar ni revisar cuestiones estrictamente procesales o procedimentales.

De manera que conforme lo hasta aquí expresado, el acceso a la justicia es un derecho constitucional y además reglamentado por la norma anteriormente mencionada. El Estado debe garantizar en un pie de igualdad a todos los ciudadanos el acceso a la justicia, para lo cual brinda un servicio público. Conforme diversos Tratados Internacionales, a los cuales la República Argentina ha ratificado, y le ha dado rango constitucional, todos los ciudadanos somos iguales ante la ley. La normativa vigente, en particular a la referida a la protección de los derechos humanos, hace necesario que el Estado preste el servicio a aquellas personas que no pueden acceder a la justicia por sus propios medios.

El acceso a la justicia, significa el derecho de los ciudadanos a recurrir a los medios disponibles en un sistema judicial, para la resolución de conflictos ya sea a través de la mediación obligatoria, el inicio de litigio, y /o la defensa en juicio.

En particular, el acceso de una persona de escasos recursos mediante el Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito, garantiza el derecho a la igualdad consagrado en el Art. 16 de la Constitución de la Nación Argentina. Asimismo el principio de la gratuidad, garantiza al ciudadano, ponerlo en iguales condiciones, respecto de otros ciudadanos con distintas posibilidades económicas. Es evidente que el programa ha tenido en miras, la situación de los sectores más excluidos, la temática de la mujer y el abuso doméstico tal como lo indican las estadísticas, y la defensa penal.

Los informes correspondientes al primer trimestre del 2006 se encuentran suscriptos por una autoridad diferente a la que se encontrara en funciones durante el desarrollo del trimestre evaluado y al momento de producirse los mismos.

## **5.1 Cronología: (cambios sufridos por el organismo auditado durante las tareas de auditoria)**

### **Marco organizacional.**

En el mismo sentido, se produjo el cambio de autoridades en la propia organización auditada, ya que la Procuradora Dra. Alejandra Tadei, renuncia a su cargo y es designado el Dr. Agustín Zbar (Decreto 691/06). A partir del 11/12/2007 se designó al Dr. Pablo Tonelli.

### **Cambio de estructura orgánica funcional.**

La estructura organizativa de la Procuración General de la Ciudad, operó por Decreto 296/06 de fecha 31/03/06, que se acompaña e identifica como Anexo II).

### **Marco institucional, cambio de Jefe de Gobierno.**

En el período bajo examen se produjo un cambio institucional que afectó a todas las áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, que fue la destitución del Jefe de Gobierno, Dr. Aníbal Ibarra y en consecuencia la asunción del Vice Jefe de Gobierno, Sr. Jorge Telerman. A partir del 09/12/2007 asumió el Jefe de Gobierno Ing. Mauricio Macri.

### **Procuración General. Estructura.**

El presente trabajo de auditoria enfoca su tarea en la Dirección De Patrocinio Jurídico Gratuito conforme el presupuesto aprobado para el programa 83. Conforme al Decreto 298/06 Anexo Nro.9, **la Dirección de “Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito”**, es una Dirección que depende técnica y funcionalmente de la Procuración General Adjunta de Control de Legalidad, esta área con rango de Subsecretaria.

### **Dirección de Servicio de Patrocinio Gratuito.**

Según Decreto 298/06 asesora jurídicamente e interviene en los casos llevados a dictamen que expresamente le delegue el Procurador General.

Coordina Planifica y supervisa las tareas de asesoramiento jurídico requeridas, acorde con criterios uniformes de interpretación y aplicación de normas jurídicas de la Ciudad.

Coordina la organización del registro de los dictámenes y sistematización de los mismos.

Coordina el servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a la comunidad, inclusive en el caso de violencia domestica.

Realiza acuerdos con organización publicas y no gubernamentales.

De acuerdo a las Misiones y Funciones los objetivos de esta Dirección son:

*“Brindar el servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a la comunidad, inclusive en materia de violencia doméstica. Elaborar los criterios de actuación. Elaborar, planificar y coordinar acciones conjuntas con otras dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y Organizaciones No Gubernamentales relacionadas con la materia de competencia asignadas. Intervenir en la planificación de la capacitación específica acorde con los criterios del plan de capacitación general de la Procuración General. Controlar la derivación razonada de actuaciones si correspondiere. Supervisar la prestación del servicio centralizado y desconcentrado. Sistematizar la información que genera el servicio”.*

#### **La Dirección cuenta con dos Departamentos:**

##### **1) De Coordinación de Servicios Desconcentrados;**

##### **2) De Coordinación de Servicios Centrales.**

**1) El Departamento de Coordinación de Servicios Desconcentrados** tiene las siguientes misiones y funciones:

*...“Organizar la prestación del servicio en diferentes sedes territoriales en la ciudad de Buenos Aires. Supervisar el tratamiento de los casos ingresados al servicio, y la actualización de su estado procesal en el sistema de seguimiento de juicios y la actualización permanente de los sistemas informáticos pertinentes del Sistema Integral de Gestión de la Procuración General. Autorizar la prestación del servicio. Asignar el reemplazo para la concurrencia a*

audiencias en caso de ausencia del profesional originariamente interviniente. Coordinar el tratamiento de la información estadística relevada”.

**2) El Departamento de Coordinación de Servicios Centrales** tiene como misión:

“Coordinar y supervisar la prestación de servicios por parte de los integrantes del servicio y llevar los registros necesarios. Atender el despacho del servicio y autorizar la prestación del mismo. Supervisar la incorporación de información al sistema de seguimiento de juicios y la actualización permanente de los sistemas informáticos pertinentes del sistema integral de gestión de la Procuración General. Sistematizar la información estadística”

### **Presupuesto.**

Conforme a la Ley 1857 (BOCBA N° 2354 del 09/01/2006) el Presupuesto que se asignó a la Procuración General Programa 83, fue de:

| Inciso | Descripción                         | Crédito Original | Modificaciones Introducidas | Crédito Vigente | Definitivo | Devengado | Devengado % |
|--------|-------------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|------------|-----------|-------------|
|        | ASESORAMIENTO Y PATROCINIO GRATUITO | 1.415.796        | 1.706.015                   | 1.706.015       | 1.680.953  | 1.680.953 | 98,53       |
| 1      | Gastos en personal                  | 1.063.166        | 1.394.072                   | 1.394.072       | 1.394.064  | 1.394.064 | 100,00      |
| 2      | Bienes de consumo                   | 44.000           | 5.000                       | 5.000           | 0,00       | 0,00      | 0,00        |
| 3      | Servicios no personales             | 28.630           | 226.943                     | 226.943         | 226.942    | 226.942   | 100,00      |
| 4      | Bienes de uso                       | 20.000           | 20.000                      | 20.000          | 0,00       | 0,00      | 0,00        |
| 5      | Transferencias                      | 60.000           | 60.000                      | 60.000          | 59.947     | 59.947    | 99,91       |

Fuente: Cuenta Inversión período 2006-El crédito original corresponde a la Jurisdicción N° 20 Jefatura de Gobierno.

Respecto del nivel de ejecución de este programa fue del 98,53%.

El inciso 1) (Gastos en Personal), fue devengado en un 100,00 %.

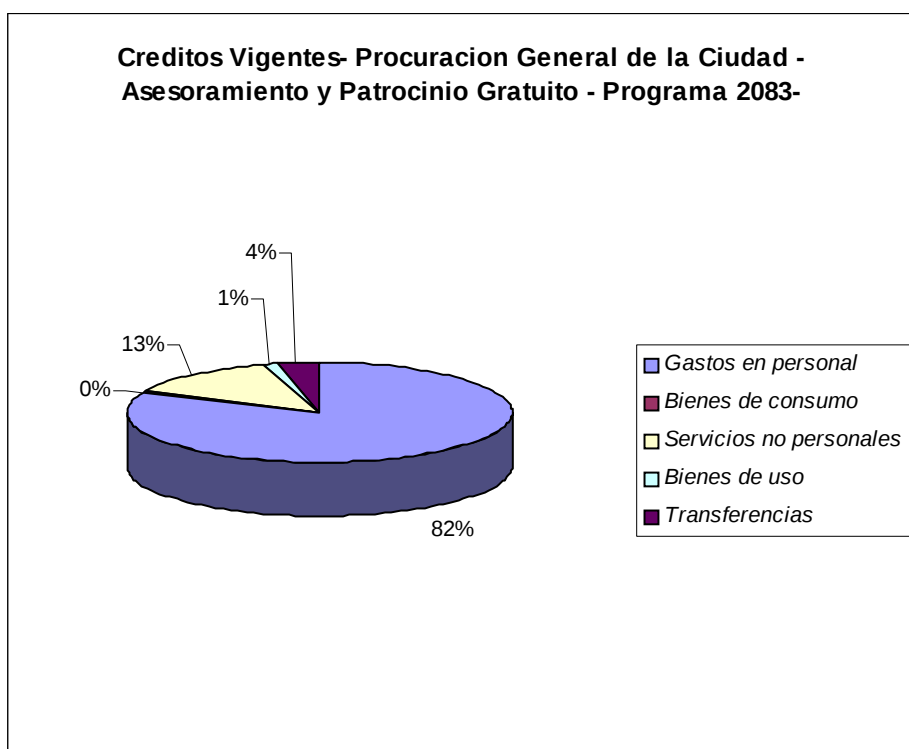
El inciso 2) (Bienes de Consumo) No se devengó en Bienes de Consumo. En el mismo inciso en la Partida Principal “Otros Bienes de Consumo”, Partida Parcial identificada como “Otros no especificados precedentemente” existía originariamente un crédito sancionado de \$ 5000.

En el inciso 3) (Servicios no Personales) se devengó el 100%. Es el gasto correspondiente a Servicios profesionales, técnicos y operativos.

En el inciso 4) (Bienes de Uso) No se devengó. No obstante existía un crédito sancionado de \$ 20.000.- distribuidos en las partidas: \$10.000 para equipos de computación y \$10.000.- en equipos de oficina y moblaje.

El inciso 5) (Transferencias) se devengó el 99.91%, el mismo corresponde a Transferencias a Universidades Nacionales por el pago al personal pasante.

Conforme al análisis del crédito sancionado, más las modificaciones efectuadas se elaboró el siguiente cuadro:



A raíz de Ley de Ministerios CABA N° 1925 (BOCBA N° 2407 publicada el 28/03/2006) se produjeron transferencias de las jurisdicciones en general en todo el GCBA. En el caso particular de la Procuración General habiéndose

sancionado crédito en la Jurisdicción 20 “Jefatura de Gobierno” paso a la jurisdicción 9<sup>5</sup>.

### **1. Modificaciones Presupuestarias Programa N° 83**

Conforme al siguiente cuadro, se introdujeron modificaciones al presupuesto original sancionado en la jurisdicción N° 20, del Programa 83 “Asesoramiento Jurídico Gratuito”, por \$1.415.796,00; mas los aumentos introducidos se traspasó a la Jurisdicción 9 aumentando el crédito vigente en \$1.706.015, lo que significo un incremento del 20,49%.

| INCISO  | PRINCIPAL | TIPO DE AJUSTE                  | MODIFICACIÓN |
|---------|-----------|---------------------------------|--------------|
| 1       | 1         | Cambio de Estructura            | 459.930,00   |
|         |           | COMPENSACION INCISO 1           | 9.306,00     |
|         |           | Compensación Sobreejecución     | 434.232,00   |
|         |           | Traslado Gestión por Cambio Est | 448.424,00   |
|         | 4         | Cambio de Estructura            | 6.728,00     |
|         |           | Compensación Sobreejecución     | -4.090,00    |
|         |           | Traslado Gestión por Cambio Est | 3.100,00     |
|         | 5         | Compensación Sobreejecución     | 2.300,00     |
|         | 7         | Cambio de Estructura            | 135.162,00   |
|         |           | COMPENSACION INCISO 1           | 1.470,00     |
|         |           | Compensación Sobreejecución     | -131.890,00  |
|         |           | Traslado Gestión por Cambio Est | 14.230,00    |
|         | 8         | COMPENSACION INCISO 1           | 4.790,00     |
|         |           | Compensación Sobreejecución     | 3.993,00     |
|         |           | Traslado Gestión por Cambio Est | 6.387,00     |
| Total 1 |           |                                 | 1.394.072,00 |
| 2       | 1         | Cambio de Estructura            | 3.000,00     |
|         |           | Decreto                         | -3.000,00    |
|         | 2         | Cambio de Estructura            | 2.000,00     |
|         |           | Decreto                         | -2.000,00    |
|         | 3         | Cambio de Estructura            | 7.000,00     |
|         |           | Decreto                         | -7.000,00    |
|         | 7         | Cambio de Estructura            | 1.000,00     |

<sup>5</sup> De la ley 1925. Artículo 29 - El Poder Ejecutivo dispone del presente ejercicio financiero para las transferencias de los correspondientes organismos y servicios a las respectivas jurisdicciones ministeriales establecidas por la presente Ley, de acuerdo con la naturaleza específica de las funciones de aquellos.

|                      |   |                                 |                     |
|----------------------|---|---------------------------------|---------------------|
|                      |   | Decreto                         | -1.000,00           |
|                      | 9 | Cambio de Estructura            | 31.000,00           |
|                      |   | Decreto                         | -26.000,00          |
| <b>Total 2</b>       |   |                                 | <b>5.000,00</b>     |
| 3                    | 4 | Ajuste Compensación             | 7.350,00            |
|                      |   | Cambio de Estructura            | 92.580,00           |
|                      |   | Decreto                         | -1.687,00           |
|                      |   | Traslado Gestión por Cambio Est | 128.700,00          |
| <b>Total 3</b>       |   |                                 | <b>226.943,00</b>   |
| 4                    | 3 | Cambio de Estructura            | 20.000,00           |
| <b>Total 4</b>       |   |                                 | <b>20.000,00</b>    |
| 5                    | 6 | Cambio de Estructura            | 60.000,00           |
| <b>Total 5</b>       |   |                                 | <b>60.000,00</b>    |
| <b>Total general</b> |   |                                 | <b>1.706.015,00</b> |

## **2. Metas Físicas Del Programa 83 “Asesoramiento y Patrocinio Gratuito”**

La producción del Programa 83 es “final”, por tanto posee las siguientes metas físicas.

JURISDICCIÓN : 09 PROCURACION GENERAL DE LA CIUDAD

PROGRAMA: 83

| Descripción        | Denominación Variable                     | Unidad de Medida  | Trim. 1 | Trim. 2 | Trim. 3 | Trim. 4 | Total Anual Proyección | Trim. 1 | Trim. 2 | Trim. 3 | Trim. 4 | Total Anual Ejecución |
|--------------------|-------------------------------------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| Necesidad revelada | Consultas jurídicas gratuitas de mandadas | Consulta jurídica | 3.200   | 5.790   | 5.790   | 5.790   | <b>20.570</b>          | 3.150   | 4.588   | 4.240   | 4.166   | <b>16.146</b>         |
| Meta               | Consultas Jurídica gratuitas brindadas    | Consulta jurídica | 3.200   | 5.790   | 5.790   | 5.790   | <b>20.570</b>          | 3.152   | 4.588   | 4.240   | 4.166   | <b>16.146</b>         |

Fuente: Informe de Seguimiento Trimestral correspondiente al 4º Trimestre Ejercicio 2006.

El grado de cumplimiento de las metas en el Programa N° 83 de “Asesoramiento y Patrocinio Gratuito” fue del 78,49%, mientras que el presupuesto financiero se ejecutó en un 98,53%.

**Otros servicios de Patrocinio Jurídico Gratuito que presta el Gobierno de la Ciudad a través de otros programas presupuestarios no ejecutados por la Procuración General de la Ciudad.**

Otros programas en el ámbito del Gobierno de la Ciudad que desarrollan la asistencia jurídica gratuita.

Es importante destacar que del trabajo de campo realizado y del cruce de información surge que en el año 2006 existían otros programas que brindanban asistencia jurídica gratuita, como por ejemplo:

**1) Jurisdicción 27 - Secretaria de Descentralización y Participación**

Ciudadana.

Programa N° 77 "Justicia en los Barrios"

Unidad responsable: "Secretaria de Descentralización y Participación Ciudadana"

Descripción:

Asesoramiento y patrocinio letrado en los centros de gestión y participación

Este programa involucra un sistema de "**Asistencia Jurídica Gratuita**" a los fines de brindar a las Organizaciones Sociales, un recurso para acceder sin costo alguno al asesoramiento, y en caso de ser necesario, al patrocinio letrado de un profesional y de esta forma procurar la defensa de los derechos de quienes representan.

Objetivos:

Objetivos generales:

-Facilitar el acceso de las Organizaciones Sociales a la instancia judicial de resolución de conflictos, así como a los medios alternativos de resolución de conflictos, a efectos de promover el pleno ejercicio de los derechos individuales, grupales y colectivos.

Objetivos específicos:

-Mejorar el servicio de asesoramiento y patrocinio en los CGP

-Fortalecer la participación de las Organizaciones Sociales en interacción con cada CGP

-Complementar el servicio brindado por el R.O.A.C., brindando asesoramiento sobre las cuestiones legales pertinentes.

-Lograr efectivizar el acceso a la Justicia.

El proyecto será desarrollado por los profesionales seleccionados por esta superioridad. En este sentido se formarán equipos técnicos por especialidad que tendrán como finalidad asesorar con mayor calidad y precisión a quienes requieran el servicio.

Se implementarán las siguientes actividades: Conducción, Relevamiento de la situación actual (Comprende un trabajo de campo en cada uno de los Centro de Gestión y Participación, a los efectos de detectar en orden de prioridades los "casos" que se presentan con más frecuencia, teniendo en cuenta la ubicación geográfica y la necesidad de este requerimiento), Implementación (realizado el procesamiento de dicho relevamiento se procederá a formar los equipos técnicos que serán seleccionados por esta superioridad.

Para dicha selección se conformará un "Comité Evaluador" que tendrá en cuenta la formación de los letrados y su experiencia según la especialidad que desarrollen.

Una vez realizada la selección se creará dentro de esta Secretaria un "Registro Único de Profesionales" que será publicado en la página web de la Ciudad con la intención que las Organizaciones Sociales conozcan a los letrados y su especialidad a los fines de darle calidad y pronta respuesta a los requerimientos<sup>6</sup>.

## **2) Jurisdicción 20 "Jefatura de Gobierno"**

Subjurisdicción 28 "Justicia y Trabajo"

Programa nº 26: "Mediación Comunitaria"

Unidad responsable: "Subsecretaría de Justicia y Trabajo"

Descripción:

Este Programa se encuentra bajo la órbita de la Subsecretaría de "Justicia y Trabajo" del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Su principal objetivo es el mejoramiento, en la vida cotidiana de los vecinos, en el tratamiento de sus conflictos, sean estos con otros vecinos, autoridades públicas o privadas en

<sup>6</sup> Fuente descripción de los programas presupuestarios año 2006

temas de convivencia urbana o con cualquier otra dependencia en la que resulte difícil el acceso desde lo individual.

El programa cuenta con diversas áreas de trabajo, que tienen como herramientas comunes el respeto al semejante, la comunicación, la tolerancia y todas aquellas que se adecuen al logro del objetivo superior, que es la pacificación social: la mediación comunitaria -que se brinda en los Centros de Gestión y Participación-; la mediación escolar -que actúa en las escuelas públicas- y un equipo interdisciplinario que brinda capacitación en herramientas de mediación a diversas instituciones barriales y gubernamentales.

A través de la mediación comunitaria, que colabora a que las partes logren - mediante la inmediatez que produce la presencia en las reuniones- un compromiso que les permita una mejor convivencia, los resultados se visualizan en forma ágil y a la vez con una economía de recursos (sean estos humanos o materiales) pues sin trámites burocráticos los vecinos logran concluir con el conflicto que les preocupaba.

A su vez, el tratamiento descentralizado de los conflictos permite una rápida divulgación indirecta de nuestra propuesta, que redunda -durante 2005- en la celebración de más de trescientas audiencias por mes distribuidas en todos los CGP de la ciudad, y desde el mes de junio, en el Centro Piloto de la Villa 31 de Retiro.

Actualmente, en el marco de la mediación comunitaria, se trabaja en la creación de un Centro de Mediación dirigido al tratamiento de temas referidos al Derecho Civil (no contemplados en la mediación comunitaria tradicional). Dicho Centro brindará el servicio<sup>7</sup>.

### **3) Jurisdicción 20 “Jefatura de Gobierno”**

Subjurisdicción 22 “Jefatura de Gabinete”

Programa nº 35 “Atención y Asistencia a la Víctima”

Unidad responsable: Dirección General de Atención y Asistencia a la Víctima

Descripción:

A la hora de analizar el fenómeno delictivo, diversas investigaciones dan cuenta de que la gran olvidada resulta la víctima. Uno de los principales

---

<sup>7</sup> Fuente descripción de los programas presupuestarios año 2006

objetivos de la victimología es rescatar a ésta del olvido al que siempre se la ha relegado.

Esta problemática presenta dos vertientes: las víctimas del delito común y las del abuso de poder.

El tema ha sido incorporado a la agenda pública durante el año 2003, en el cual se creó la Dirección General de Atención y Asistencia a la Víctima (Decreto N° 2.696) y fueron sancionadas las Leyes N° 1.216 y 1.224.

El demandante es una persona que ha sufrido el impacto descompensador del delito o del abuso de poder, en su personalidad y, eventualmente, en su patrimonio.

Por ello es necesario brindarle, con rapidez, eficacia y respeto a su dignidad: Orientación sobre sus derechos y la oferta de servicios disponibles en la Ciudad.

**Asistencia material, social, psicológica y jurídica** para tender a su recuperación integral y asegurarle el acceso a la justicia y a la reparación del daño que haya sufrido.

El contexto tiene particular importancia, ya que las acciones se orientan a trabajar de manera transversal con diferentes áreas del Gobierno Autónomo de la Ciudad de Buenos Aires así como con organismos que no dependen del mismo: las Fuerzas de Seguridad y el Poder Judicial.

Para una estimación de la necesidad total prevista se han tomado en consideración estadísticas elaboradas por el Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos de la Nación para el año 2004, conforme las cuales, el total de hechos delictivos ocurridos en la Ciudad de Buenos Aires superó los CIENTO SESENTA MIL (160.000) casos. Ese total excluye los homicidios y lesiones derivados de accidentes de tránsito así como los delitos contra el Estado, contra la comunidad, contra el estado civil y los previstos en leyes especiales.

La necesidad real ha sido estimada a partir de una gama de delitos cuya gravedad ameritaría la intervención del Centro<sup>8</sup>.

### **Personal**

---

<sup>8</sup> Fuente descripción de los programas presupuestarios año 2006

Conforme a la información suministrada por la Procuración General, el área de “Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito” cuenta en la actualidad<sup>9</sup> con los siguientes agentes:

Directora del Servicio: 1 (Planta Permanente).

Jefa de Departamento de Coordinación Servicios Desconcentrados: 1 (Planta Permanente).

Jefa de Departamento de Coordinación Servicios Centrales: 1 (Planta Permanente).

Profesionales asignados a los CGPs:

Personal de Planta Permanente: 21

Personal Administrativo: 1.

Personal Decreto 948/05: 18.

Personal Pasante: 2.

Total de letrados a cargo: 36

Total del Servicio : 42.

Asimismo se encuentra organizado un equipo de “Trabajo de Violencia Familiar”, compuesto por:

Profesionales asignados: 5 (Contrato Decreto 948/05).

Procuradora: 1 (Contrato Decreto 948/05).

Otro equipo cumple funciones en la “Dirección General de la Mujer”, compuesto por:

Profesionales asignados: 3 (Decreto 948/05).

Profesionales asignados a la Atención de Mesa de Entradas:

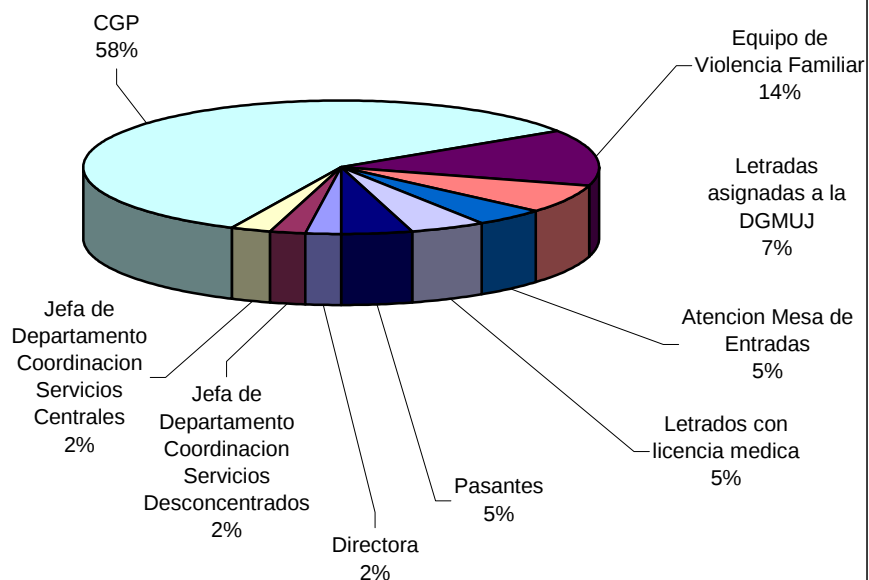
2 (Contrato 948/05).

**Total distribuido en este grafico:**

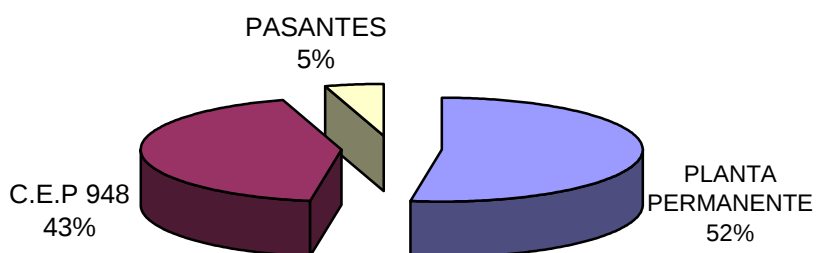
---

<sup>9</sup> Conforme a los Papeles de Trabajo la información suministrada por la Procuración General correspondía con el año 2007

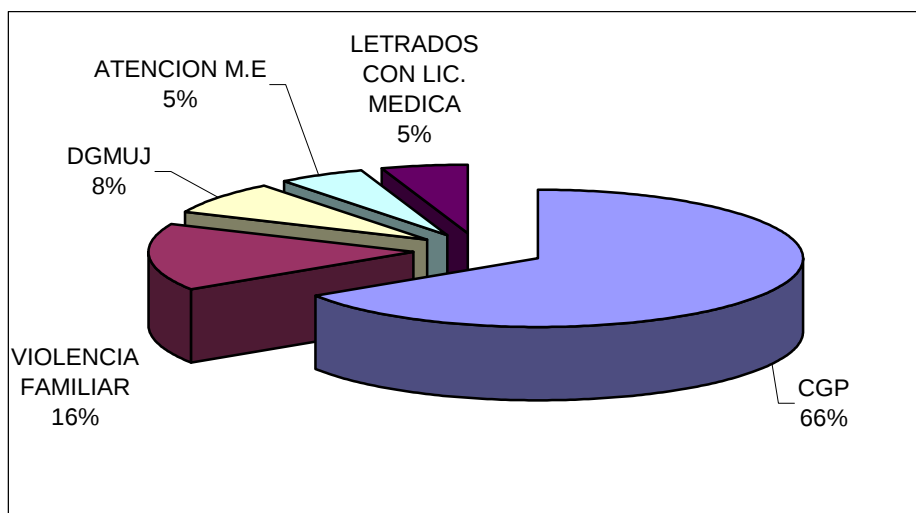
Personal que cumplen funciones en el servicio de Patrocinio  
Juridico Gratuito



CANTIDAD



## Distribución del personal por área del servicio



## Caja de Honorarios

Además de la remuneración correspondiente a la categoría de cada agente, 17 letrados del servicio de “Patrocinio Jurídico Gratuito” cobran honorarios mediante la “Caja de Honorarios”. Para el período auditado las sumas abonadas en tal concepto son las siguientes:

| Mes                  | Cod     | Monto            | Cantidad  |
|----------------------|---------|------------------|-----------|
| Enero                | Cod.019 | 10.296,00        | 17        |
|                      | Cod.026 | 36.607,91        | 17        |
| <b>Total Enero</b>   |         | <b>46.903,91</b> | <b>34</b> |
| Febrero              | Cod.019 | 10.296,00        | 17        |
|                      | Cod.026 | 31.101,96        | 17        |
| <b>Total Febrero</b> |         | <b>41.397,96</b> | <b>34</b> |
| Marzo                | Cod.019 | 10.296,00        | 17        |
|                      | Cod.026 | 26.999,45        | 17        |
| <b>Total Marzo</b>   |         | <b>37.295,45</b> | <b>34</b> |
| Abril                | Cod.019 | 10.296,00        | 17        |
|                      | Cod.026 | 33.282,36        | 17        |
| <b>Total Abril</b>   |         | <b>43.578,36</b> | <b>34</b> |
| Mayo                 | Cod.019 | 10.153,00        | 17        |
|                      | Cod.026 | 28.900,26        | 17        |
| <b>Total Mayo</b>    |         | <b>39.053,26</b> | <b>34</b> |

|                         |         |                   |            |
|-------------------------|---------|-------------------|------------|
| Junio                   | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 21.952,96         | 17         |
| <b>Total Junio</b>      |         | <b>32.391,96</b>  | <b>34</b>  |
| Julio                   | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 15.579,35         | 17         |
| <b>Total Julio</b>      |         | <b>26.018,35</b>  | <b>34</b>  |
| Agosto                  | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 11.540,58         | 17         |
| <b>Total Agosto</b>     |         | <b>21.979,58</b>  | <b>34</b>  |
| Septiembre              | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 12.944,13         | 17         |
| <b>Total Septiembre</b> |         | <b>23.383,13</b>  | <b>34</b>  |
| Octubre                 | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 11.699,34         | 17         |
| <b>Total Octubre</b>    |         | <b>22.138,34</b>  | <b>34</b>  |
| Noviembre               | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 18.332,84         | 17         |
| <b>Total Noviembre</b>  |         | <b>28.771,84</b>  | <b>34</b>  |
| Diciembre               | Cod.019 | 10.439,00         | 17         |
|                         | Cod.026 | 20.830,17         | 17         |
| <b>Total Diciembre</b>  |         | <b>31.269,17</b>  | <b>34</b>  |
| <b>Total general</b>    |         | <b>394.181,31</b> | <b>408</b> |

Los montos abonados en concepto de Caja de Honorarios representan en relación al inciso 1 "Gastos en Personal" el 28,27%.

### Capacitación:

La PG firmó varios convenios para la capacitación de su personal, en las temáticas específicas:

### Temáticas Específicas:

En relación a la Capacitación recibida por la propia Procuración General, si bien en la información remitida por personal, se consigna “sin capacitación”, el organismo ha realizado los siguientes Convenios con la UBA:

1. Convenios Firmados: Acta de Coordinación Especifica Nº 1 y Resolución Nº 107/PG/2005: Cursos sobre Derechos Humanos.
2. Acta de Coordinación Especifica Nº 2 y Resolución Nº 115/PG/2005: Curso Sobre Distribución del Poder en la Constitución Nacional. Recurso Extraordinario.
3. Acta de Coordinación Especifica Nº 3 y Resolución Nº 209/PG/2005: Curso de Postgrado Convivencia de Parejas.
4. Acta de Coordinación Especifica Nº 4 y Resolución Nº 148/PG/2005: Curso de Postgrado Análisis y Aplicación de la Ley Nacional Nº 24417 de Protección Contra la Violencia familiar y de la Leyes Nº 1265 y 1688 de la Ciudad de Buenos Aires para la protección y asistencia a las víctimas de violencia familiar y domestica, su prevención y la promoción de vínculos libres de violencia.

### **Infraestructura**

#### **Atención al público en Uruguay 440.**

El espacio físico donde se desarrollan las actividades del Servicio es de aproximadamente 146 metros cuadrados.

Con respecto a la atención de los consultantes al Servicio, la misma es realizada en boxes (tres) que resguardan las condiciones mínimas de privacidad.

Con respecto al sistema al equipamiento informático el área cuenta con 21 (veintiún) computadoras, un scanner, una fotocopidora y una impresora láser.

#### **Atención al público en los CGP**

Respecto a las consultas recibidas en los CGP disponen del espacio físico que les proporciona cada Centro<sup>10</sup>. En general dicho espacio es reducido.

---

<sup>10</sup> Conforme entrevista.

### **¿Cómo acceder al servicio? Marco normativo.**

Conforme lo establece El Art. 12 inciso 6) de la Constitución de la Ciudad de Buenos Aires, se garantiza a todo ciudadano el acceso a la justicia sin que el mismo se vea limitado por razones económicas. Conforme a la disposición Transitoria 1ra, de la ley 1218, se dispuso la continuidad del Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito en la órbita de la Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires. En virtud de lo expuesto se establecieron las siguientes resoluciones:

**Resolución 5-PG-06** las pautas económicas y financieras para el acceso al Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito. Esta Resolución cuenta con el Anexo I que expresa:

*“no superar el total de los ingresos percibidos por el o la solicitante y su grupo familiar conviviente un monto neto de Pesos 1100 mensuales<sup>11</sup>;*

*“carecer de medios para pagar los gastos ocasionados por gastos judiciales o de documentación personal. De darse las condiciones establecidas en los ítem anteriores y se el o ella solicitante propietaria/o...*

- a) en el caso de ser propietario /propietaria de inmueble debe ser destinado exclusivamente a vivienda única, no pudiendo el bien encontrarse arrendado total o parcialmente, ni desarrollarse en él ninguna actividad económica o profesional La valuación fiscal del inmueble no podrá ser superior a Pesos 40.000.*
- b) en caso de ser titular de automotor el mismo debe encontrarse encuadrado en los supuestos del inciso 5 del Art.256 del Código Fiscal de la CABA.*

*Hasta aquí los requerimientos para que el ciudadano pueda acceder al servicio*

---

<sup>11</sup> “Según B.O. 13/07/07 el “salario mínimo, vital y móvil “ por resolución 2/2007. CNEPSMVM “a partir del 1° de diciembre de 2007, en PESOS NOVECIENTOS OCHENTA (\$ 980)”

No obstante hay otras normas que complementan esta materia como por ejemplo:

**Resolución 131-PG-06** que establece el procedimiento para la atención de víctimas de delitos en general, incluida la violencia doméstica. Asimismo la citada norma asigna al Departamento Penal<sup>12</sup> la función de patrocinar las querellas de las víctimas de delitos especialmente de aquellos delitos que atenten contra la integridad sexual, cuando así lo resolviera el Procurador General.

El Departamento aludido depende funcionalmente de la Procuración General Adjunta Asuntos Contenciosos.

Esta función se convirtió en obligatoria para el Departamento Penal, con el dictado de la Resolución 16/PG/06 en la cual quedaría a cargo de este Departamento, la asesoría y el patrocinio en materia penal<sup>13</sup> para consultantes derivados del Servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito.

Es de señalar que dicha obligatoriedad opera en los supuestos en que el delito que invocan los consultantes sea de acción privada, por cuanto en los delitos de acción pública o de instancia privada, una vez efectuada la denuncia, el proceso continúa de oficio, sin necesidad de que el Departamento Penal asuma el Patrocinio<sup>14</sup>.

<sup>12</sup> Papel de Trabajo. Entrevista al funcionario del área.

<sup>13</sup> Papel de Trabajo. Entrevista al funcionario del área.

<sup>14</sup> Conforme al Código Penal:

**“Acción pública** Art. 5° - La acción penal pública se ejercerá por el Ministerio fiscal, el que deberá iniciarla de oficio siempre que no dependa de instancia privada. Su ejercicio no podrá suspenderse, interrumpirse ni hacerse cesar, excepto en los casos expresamente previstos por la ley.

**Acción dependiente de instancia privada** Art. 6° - La acción penal dependiente de instancia privada no se podrá ejercitar si las personas autorizadas por el Código Penal no formularen denuncia ante autoridad competente.

**Acción Privada** Art. 7° - La acción privada se ejerce por medio de querella, en la forma especial que establece este Código”.

### **Resolución 360-PG-05**

Las normas para la atención en el organismo, se hallaban dispersas por lo cual fue necesario la redacción de un Instructivo aprobado por Memo 82 –DSPJG-07 de fecha 29/11/2007. Esta norma es posterior al período auditado, no obstante se detalla que el circuito descripto en la normativa, es el que se encontraba vigente en el período auditado, ya que el instructivo fue una síntesis de los procedimientos llevados a cabo durante el período auditado y que resumió el funcionamiento y criterios de actuación internos del servicio, que ya había sido establecido en aquella Resolución.

La registración que dispone esta Resolución - la cual no se encuentra incluida en el Memo 82/DGSPJ/07-, dispone que se lleven los siguientes registros y libros:

- *Libros de audiencias: En el cual los letrados asientan las fechas de audiencias de mediación y juicios.*
- *Cédulas.*
- *Requerimiento de patrocinio: donde se asientan el número dado a las solicitudes y autorización de patrocinio y el número de carpetas asignadas a las planillas ya autorizadas.*
- *Órdenes del día: donde se asientan las notificaciones para el personal y las novedades que afectan al servicio.*
- *Libro de consulta de mesa de entradas.*
- *Libro de quejas.*
- *Libro de Procuración.*
- *Libro de autorización de escritos.*
- *Libro de Notas Internas /Memos /Providencias.*
- *Libro de Notas Externas.*

**Instructivo: Página WEB G.C.B.A/Justicia y Seguridad/Procuración General/divorcios/desalojos y violencia familiar/instructivo.**

Desde la Página WEB del G.C.B.A se puede acceder a un instructivo que data del año 2007, en el mismo se detallan los aspectos fundamentales del servicio, donde se brinda el mismo, a quién está destinado, como acceder al servicio, que costo (gratuito) tiene y otros datos a tener en cuenta. Este instructivo señala un marco de referencia para los solicitantes del mismo. Esta destinado para el ciudadano.

**Descripción del Circuito Administrativo en el servicio concentrado (atención en Uruguay 440. sede de la Procuración General en Planta Baja) de asesoramiento y patrocinio gratuito.**

**Instructivo Interno**

Son las normas internas de la Procuración General.

Este instructivo es de funcionamiento interno del sector. Éste es de fecha **29/11/2007** y dispone que sin perjuicio de lo dispuesto por el Reglamento General de Actuaciones aprobado mediante Resolución N° 360/PG/2005-, las características de las tareas que se desarrollan en este servicio deben adecuarse y precisarse de acuerdo a las responsabilidades que el instructivo disponga. Se ha instrumentado a través de un Memo, el N° 82/DSPJP/07. En efecto la normativa que rige en este sector no se limita a las disposiciones de la Resolución 360/PG/2005, sino que existen además numerosas reglas dispersas, que mediante este instructivo de funcionamiento interno se intenta agrupar y sistematizar, estableciéndose criterios de actuación a los que deberá ceñirse la labor de quienes se desempeñan en el área. En efecto el funcionamiento interno se detalla en el Anexo I para las distintas áreas, circuito de mesa de entradas y la atención en los centros de gestión y participación y finalmente un párrafo referido a estadísticas y atención en el servicio y tramitación de causas.

En este anexo se señala que una vez concluida la consulta y siempre que la temática se corresponda con el servicio y el consultante reúna las condiciones previstas por la Resolución N° 5/PG/06, el agente que atiende la entrevista realizará por escrito la derivación pertinente, informando el nombre del letrado que tomará el caso, así también como los días y horarios en que el profesional

respectivo atiende en el CGP que corresponde a su domicilio. En caso contrario se le brindará la información necesaria sobre los organismos que pudieran atender la cuestión.

Cuando la problemática requiera tratamiento urgente, será brindada por parte de los profesionales que se encuentren en el servicio, conforme instrucciones impartidas por la superioridad.

La mesa de entradas deberá llevar un registro de las consultas diarias, que se asientan en el Libro de Consultas y en la base informática, a fin de que el último día del mes el personal afectado suministre la información estadística discriminada por tema, consignando as variables relativas al sexo y edad , en cumplimiento con la resolución 360/PG/05.

Si el peticionante manifestare haber sido víctima de un delito, se le brindará el asesoramiento pertinente por parte de un letrado especialista en la materia. Éste, luego de efectuar un encuadre de los hechos en el tipo penal, le aconsejará los pasos a seguir, sin perjuicio de que, si a criterio de este organismo eventualmente resultare conveniente asumir el patrocinio de la parte querellante, la acción se llevará adelante bajo las directivas y supervisión del Departamento Penal<sup>15</sup>.

Asimismo, en el caso de agentes públicos que necesiten asistir, diagnosticar, peritar o efectuar denuncia por violencia familiar y/o abuso sexual infantil, en virtud de lo dispuesto por el Art. 2 de la Ley N° 24.417, también podrán requerir asesoramiento gratuito al servicio.

Cuando el profesional tomare conocimiento de alguna situación de amenaza o afectación de derechos de una niña, niño o adolescente, deberá comunicar tal situación al Consejo de los Derechos del Niño a través de la Red de Defensorías Zonales o por intermedio de la guardia permanente de abogados.

### **Descripción del Circuito Administrativo del servicio desconcentrado.** **(atención en la sede de los CGP)**

---

<sup>15</sup> Papel de Trabajo. Entrevista al funcionario del área

El servicio antes descripto, también se lleva a cabo en los Centro de Gestión y Participación, con la diferencia que las planillas del consultante se elevarán a la Jefa de Depto de Servicios Desconcentrados de la Procuración General de la Ciudad, quien autorizará o no según la pautas establecidas al efecto, inclusive en materia de violencia doméstica.

La remisión al superior que superior quedará registrada en el Libro de Requerimiento de Patrocinio con un número de planilla. Cuando la temática requiera el proceso de mediación prevista por la ley 24.573, se deberá adjunta la fecha de la misma, mediante formulario establecido en la Resolución 360/PG/05. Para cualquier tipo de presentación judicial inicial es condición indispensable contar con la pertinente autorización.

Ante la inasistencia del profesional y /o imposibilidad de asistir al Centro correspondiente, debe ser comunicada a la Jefa de Departamento de Coordinación Servicios Desconcentrados con la debida antelación, como así también cualquier inconveniente o cambio que pudiera presentarse respecto de la tarea en el ámbito zonal.

Los profesionales asignados por la Procuración General en cada CGPC (**ver cuadro<sup>16</sup>CANTIDAD DE PROFESIONALES ASIGNADOS POR LA PROCURACION GENERAL A CADA CGP**) deben llevar un registro de consultas nuevas. En función de estos registros se confeccionan mensualmente las estadísticas del área.

La Jefa de Departamento Coordinación Servicio Desconcentrados supervisará y coordinará la prestación del servicio a cargo de los letrados asignados.

### **Tratamiento de causas**

Todo proyecto de escrito, de demanda judicial, denuncia, reconvencciones, oposición de excepciones, o cualquier escrito judicial que se presentare, deberá ser previamente supervisado por la Jefa de Coordinación de Servicios Centrales, debiendo ser presentado a tal efecto con 5 días de antelación a la fecha de presentación o vencimiento.

---

<sup>16</sup> PAG. 32 Y 33 DEL PRESENTE INFORME.

El proyecto deberá ser acompañado, por un volante emitido por el SISEJ, en el que conste: autos, radicación, número de expediente, fecha de vencimiento y nombre y apellido del letrado actuante, quien deberá suscribir el volante al pie. Al elevarse el proyecto descrito, se deberán actualizar las constancias y estado procesal, asentándose el pedido de autorización en el libro de autorización de escrito pertinente, dejándose constancia de la fecha de elevación y entrega al profesional. Una vez aprobado el mismo deberá cargarse en el SISEJ.

El original de los escritos judiciales deberá ser firmado por la parte y el letrado patrocinante en su última hoja. Las copias de los mismos y de la documentación adjuntada serán firmadas y selladas en todas sus hojas por el letrado patrocinante.

Por su parte, deberán asentarse en el Libro de Audiencia del Servicio, las fechas y horarios de las audiencias fijadas en las causas que llevan los profesionales.

Asimismo, los consultantes a quienes se les hubiera confeccionado carpetas internas, deberán ser citados mensualmente vía telefónica o citaciones al domicilio denunciado.

Cuando el letrado que debe renunciarse al patrocinio o que, correspondiese el archivo de la carpeta interna, deberá elevar a la jefa de Departamento de Coordinación de Servicios Centrales la petición por escrito con los antecedentes del caso y sus fundamentos.

Con respecto al archivo de la documentación deberá respetar el orden cronológico.

Se llevara un libro de cédulas en el cual se asentarán las cédulas ingresadas al servicio y entregadas al abogado que lleva el juicio, quien deja constancia de su recepción mediante su firma.

Por último, las derivaciones que se efectúen entre las distintas áreas del Servicio (Penal, Violencia Familiar, y Parte General) se realizarán mediante Nota a la que se le adjuntará copia de las actuaciones.

La Jefa de Departamento de Coordinación Servicios Desconcentrados, efectuará la derivación al profesional interviniente, dejándose constancia en la carpeta interna.

### **Estadísticas.**

Los letrados del servicio deberán confeccionar mensualmente un informe estadístico que contenga los siguientes datos:

- A. Cantidad de carpetas internas para iniciar.
- B. Cantidad de mediaciones en trámite.
- C. Cantidad de mediaciones para homologar.
- D. Cantidad de expedientes judiciales en trámite.
- E. Cantidad de expedientes judiciales iniciados mensualmente.
- F. Cantidad de carpetas internas y de expedientes judiciales archivados.

La Jefa del Departamento de Coordinación de Servicios Desconcentrados deberá supervisar y controlar la veracidad de dichos datos. Posteriormente la misma deberá elevar por Nota a la Dirección esta información dentro del quinto día hábil de cada mes, para su remisión posterior a la Procuración General Adjunta de Control de Legalidad.

A su vez, trimestralmente el Servicio remitirá a la Dirección General Técnica Administrativa la cantidad de consultas y juicios del período.

En el **Anexo IV (Violencia Familiar)** detallan los objetivos del servicio y sujetos beneficiarios, entrevista de admisión, modalidad de asesoramiento y patrocinio, derivación a efectos de asistencia psicológica, a la casa del refugio del GCBA para mujeres golpeadas, asesoramiento penal<sup>17</sup> (Resolución 131(PG/06), Consejo de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, y finalmente las estadísticas sobre juicios en sus diferentes etapas : registro de casos en trámite , juicios archivados, desarchivados correspondientes todos ellos a el mes en cuestión.

Todos estos datos estadísticos se cargan al SISEJ, debiendo coincidir con los datos que se cargan en el sistema informático que la propia área lleva.

En esta temática cabe resaltar la modalidad de asesoramiento y de patrocinio.

En el caso en que el profesional lo requiera las entrevistas serán acompañadas por la trabajadora social y /o psicóloga integrante del servicio.

En tanto, la solicitud de patrocinio jurídico se puede dar con las siguientes características:

<sup>17</sup> Papel de Trabajo. Entrevista al funcionario del área

1. Que la consultante concorra previamente al Servicio habiendo efectuado, previamente, la denuncia por Violencia Familiar, en forma personal ante la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil.
2. Que el consultante acuda al Servicio sin haber efectuado la denuncia.
3. Que el consultante acuda al servicio, existiendo una medida cautelar dictada en su contra.

Es condición indispensable, previa a cualquier tipo de presentación inicial judicial, contar con la autorización de la Jefa de Coordinación de Servicios Desconcentrados.

El servicio de patrocinio implica:

- a) El acompañamiento en la radicación de la denuncia
- b) Concurrencia a todas las audiencias.
- c) El seguimiento de juicios en todas sus etapas.

A los efectos de efectuar un abordaje integral e interdisciplinario, este servicio de violencia familiar trabaja en forma coordinada con todas las dependencias del GCBA, que abordan la temática a través, de las derivaciones correspondientes:

Las derivaciones se realizan mediante formulario firmado y sellado por el profesional interviniente, las mismas tendrán como destino:

Asistencia Psicológica, la Casa Refugio del GCBA para Mujeres Golpeadas, Asistencia Penal y Consejo de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Asimismo el servicio lleva estadísticas referidas a la temática. En la misma se deberá consignar:

Juicios iniciados en el mes, total de juicios en trámite, juicios archivados en el mes y juicios desarchivados en el mes.

El circuito administrativo del área se completa con el Memo 60/DSPJG/07 , en el cual se estableció las funciones y responsabilidades a cargo de la Jefa de Departamento de Coordinación de Servicio Desconcentrado y las funciones y

responsabilidades a cargo de la Jefa del Departamento de Coordinación de Servicios Centrales.

El detalle de las responsabilidades y funciones se encuentran descriptas en el **Anexo II**

### Estadística. Casos consultados

|                  | *440 | CG<br>P 1 | CG<br>P 2 | CGP<br>3 | CGP<br>4 | CGP<br>5 | CGP<br>6 | CGP<br>7 | CG<br>P 8 | CG<br>P 9 | CGP<br>10 | CGP<br>11 | CGP<br>12 | CGP<br>13 | CGP<br>14 | CGP<br>C<br>2/14 | Total x<br>mes |
|------------------|------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|----------------|
| Enero            | 322  |           |           |          |          |          |          |          |           |           |           |           |           |           |           |                  | 322            |
| Febrero          | 394  | 55        | 55        | 102      | 46       | 84       | 71       | 52       | 101       | 72        | 58        | 57        | 39        | 34        | 30        |                  | 1250           |
| Marzo            | 431  | 45        | 78        | 93       | 68       | 105      | 124      | 83       | 108       | 76        | 56        | 93        | 50        | 36        | 52        |                  | 1498           |
| Abril            | 451  | 41        | 42        | 85       | 62       | 94       | 80       | 76       | 106       | 77        | 50        | 68        | 54        | 40        | 49        |                  | 1375           |
| Mayo             | 621  | 41        | 51        | 90       | 72       | 102      | 71       | 75       | 93        | 87        | 27        | 148       | 51        | 40        | 55        |                  | 1624           |
| Junio            | 614  | 29        | 40        | 66       | 79       | 84       | 82       | 72       | 107       | 90        | 59        | 142       | 35        | 43        | 47        |                  | 1589           |
| Julio            | 559  | 26        | 31        | 55       | 58       | 64       | 59       | 31       | 64        | 68        | 49        | 107       | 40        | 25        | 37        |                  | 1273           |
| Agosto           | 590  | 24        | 30        | 39       | 41       | 89       | 65       | 57       | 59        | 117       | 38        | 90        | 53        | 30        | 49        |                  | 1371           |
| Septiembre       | 652  | 38        | 55        | 78       | 79       | 97       | 45       | 62       | 91        | 95        | 40        | 96        | 74        | 37        | 57        |                  | 1596           |
| Octubre          | 548  | 24        | 55        | 85       | 38       | 116      | 27       | 36       | 102       | 88        | 45        | 90        | 53        | 33        | 46        |                  | 1386           |
| Noviembre        | 504  | 22        | 49        | 85       | 71       | 125      | 86       | 92       | 94        | 109       | 35        | 71        | 72        | 46        | 50        | 43               | 1554           |
| Diciembre        | 542  | 34        | 24        | 70       | 39       | 58       | 63       | 34       | 41        | 104       | 27        | 60        | 39        | 33        | 28        | 30               | 1226           |
| Total x<br>zonal | 6228 | 379       | 510       | 848      | 653      | 1018     | 773      | 670      | 966       | 983       | 484       | 1022      | 560       | 397       | 500       | 73               | 16064          |

Información suministrada por la Procuración General

| URUGUAY<br>440 | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septiembre. | octubre | noviembre | diciembre |
|----------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------------|---------|-----------|-----------|
| *Area<br>Gral. | 263   | 291     | 342   | 348   | 540  | 555   | 471   | 524    | 564         | 493     | 412       | 444       |
| Area V.F.      | 59    | 103     | 89    | 103   | 65   | 47    | 76    | 50     | 79          | 49      | 85        | 94        |
| Area<br>Penal  |       |         |       |       | 16   | 12    | 12    | 16     | 9           | 6       | 7         | 4         |

Información suministrada por la Procuración General

## Violencia familiar

|            | NUEVO     |         |           | ACUMULADO |         | archivados | total |
|------------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|------------|-------|
| mes        | consultas | juicios | consultas |           | juicios | juicios    |       |
| enero      | 59        | 9       |           | 59        | 187     | 7          | 180   |
| febrero    | 103       | 23      |           | 162       | 203     | 36         | 167   |
| marzo      | 89        | 36      |           | 251       | 203     | 10         | 193   |
| abril      | 103       | 22      |           | 354       | 215     | 18         | 197   |
| mayo       | 65        | 20      |           | 419       | 217     | 33         | 184   |
| junio      | 47        | 15      |           | 466       | 199     | 51         | 148   |
| julio      | 76        | 18      |           | 542       | 166     | 14         | 152   |
| agosto     | 50        | 22      |           | 592       | 174     | 22         | 152   |
| septiembre | 79        | 25      |           | 671       | 177     | 19         | 158   |
| octubre    | 49        | 20      |           | 720       | 178     | 22         | 156   |
| noviembre  | 85        | 24      |           | 805       | 180     | 6          | 174   |
| diciembre  | 94        | 23      |           | 899       | 197     | 6          | 191   |
| TOTAL      | 899       | 257     |           | 5940      | 2296    | 244        | 2052  |

Información suministrada por la Procuración General

## CANTIDAD DE PROFESIONALES ASIGNADOS POR LA PROCURACION GENERAL DE LA CIUDAD EN SU SEDE DE LA CALLE URUGUAY Y EN CASA CGP.

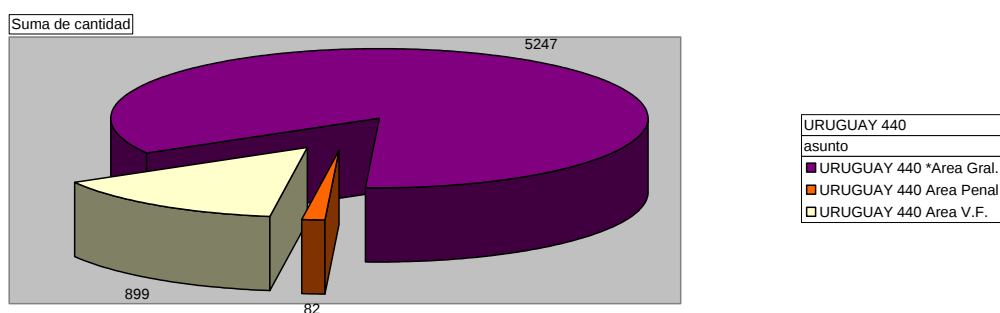
|   | CGP   | NUEVO         |                |            |              | ACUMULADO     |             |                 |      |           |             | TOTAL |
|---|-------|---------------|----------------|------------|--------------|---------------|-------------|-----------------|------|-----------|-------------|-------|
|   |       | CONSU<br>LTAS |                | JUICIOS    |              | CONSUL<br>TAS | JUICI<br>OS | mediacio<br>nes |      |           | JUICI<br>OS |       |
|   |       |               | ANTERI<br>ORES | DEL<br>MES | ANTE<br>RIOR |               |             | trám.           | hom. | tot<br>al |             |       |
| R | CGP 1 | 34            | 5              |            | 1            | 379           | 58          | 12              |      | 12        |             | 70    |
| G | CGP 2 | 24            | 13             |            | 2            | 510           | 51          | 23              |      | 23        |             | 74    |
| M | CGP 3 | 70            | 8              |            | 2            | 848           | 49          | 42              |      | 42        |             | 91    |
| A | CGP 4 | 39            | 9              |            | 4            | 653           | 54          | 7               |      | 7         |             | 61    |
| B | CGP 5 | 58            | 6              |            | 1            | 1018          | 48          | 11              |      | 11        |             | 59    |
| O | CGP 6 | 63            | 8              |            | 3            | 773           | 49          | 14              |      | 14        |             | 63    |
| R | CGP 7 | 34            | 6              |            | 1            | 670           | 9           | 13              |      | 13        |             | 22    |
| L | CGP 8 | 41            | 5              |            | 2            | 966           | 63          | 12              |      | 12        | 1           | 74    |

|              |            |      |     |    |    |       |     |     |   |    |   |      |
|--------------|------------|------|-----|----|----|-------|-----|-----|---|----|---|------|
| P            | CGP 9      | 104  | 10  |    |    | 983   | 50  | 11  |   | 11 |   | 61   |
| M            | CGP 10     | 27   | 5   |    | 6  | 484   | 42  | 16  |   | 16 |   | 58   |
| S            | CGP 11     | 60   | 7   |    |    | 1022  | 10  | 18  |   | 18 |   | 28   |
| D            | CGP 11     |      |     |    |    |       | 4   |     |   |    |   | 4    |
| V            | CGP 12     | 39   | 6   |    | 1  | 560   | 45  | 13  |   | 13 |   | 58   |
| M            | CGP 13     | 33   | 9   |    | 1  | 397   | 23  | 10  |   | 10 |   | 33   |
| L            | CGP 13     | 30   | 3   |    |    | 73    | 30  | 1   |   | 1  |   | 31   |
| J            | CGP 14     | 28   | 9   |    | 2  | 500   | 71  | 9   |   | 9  | 1 | 79   |
| Uruguay      | Area V.F.  | 94   |     | 23 |    | 899   | 197 |     |   |    | 6 | 191  |
| Uruguay      | Area Gral. | 444  |     |    |    | 5247  |     |     |   |    |   |      |
| Uruguay      | Area Penal | 4    |     |    |    | 82    |     |     |   |    |   |      |
| <b>TOTAL</b> |            | 1226 | 109 | 23 | 26 | 16064 | 853 | 212 | 0 | 21 | 2 | 1057 |

## Información suministrada por la Procuración General

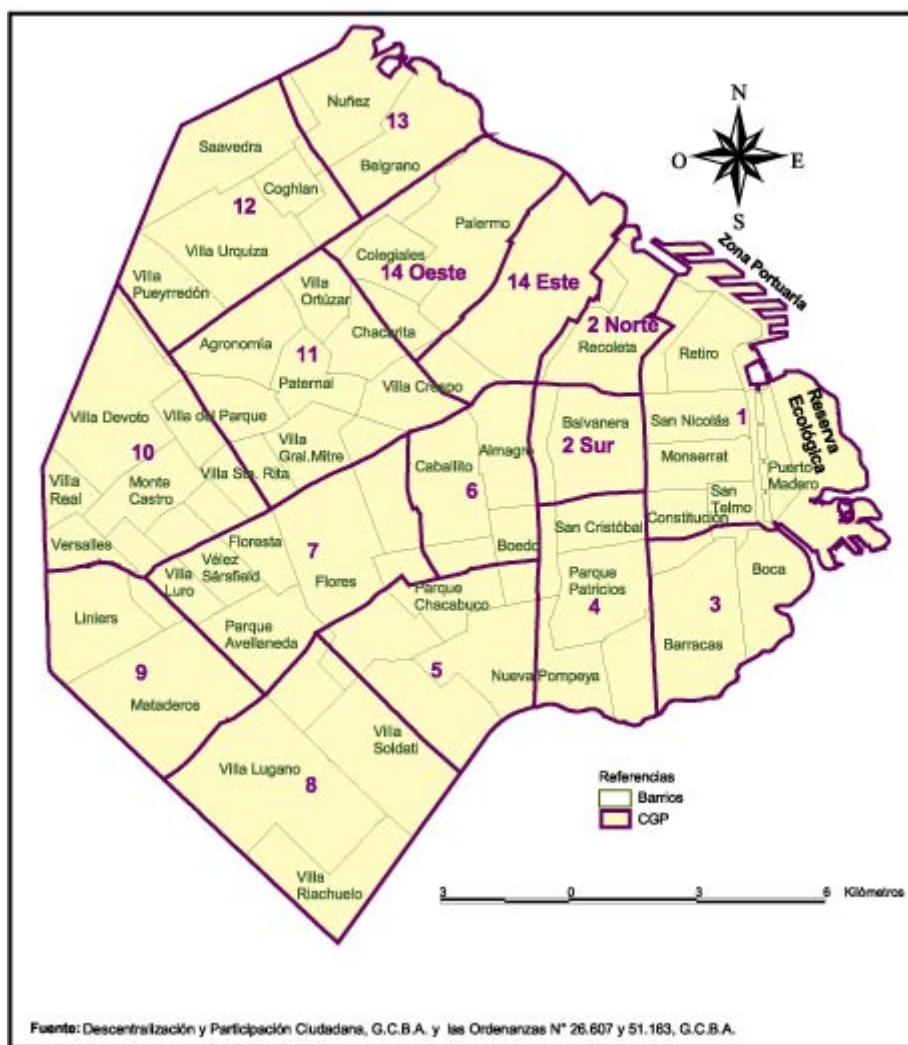
El servicio de Patrocinio Jurídico Gratuito proporciona los siguientes datos estadísticos correspondientes al año 2006.

Consultas 2006 por asunto en Uruguay 440



A continuación se agrega los mapas de los Centros de Gestión y Participación según los barrios:

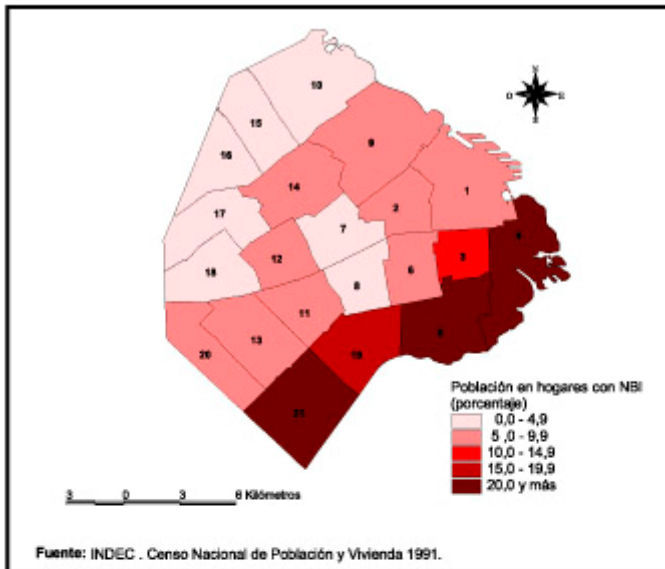
**Mapa 5** Centros de Gestión y Participación (CGP) según Barrios



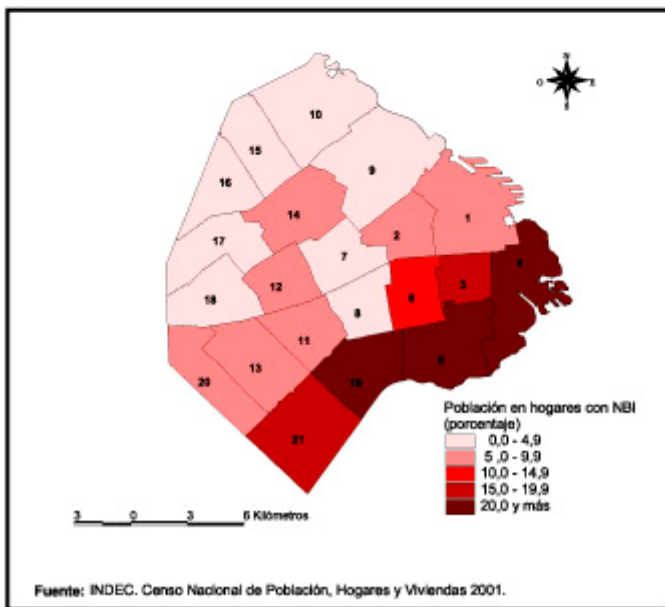
Fuente: Del manual estadístico año 2005.

Asimismo se acompañan los mapas que indican los hogares con necesidades básicas insatisfechas

**Mapa 6.1** Población en hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) por Distrito Escolar. Ciudad de Buenos Aires. Año 1991



**Mapa 6.2** Población en hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) por Distrito Escolar. Ciudad de Buenos Aires. Año 2001



Nota: se incluye a los hogares censados en la calle.

Fuente: INDEC

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

Habiendo analizado la descripción del programa y su comparación con las tareas efectivamente llevadas a cabo puede advertirse que, en cuanto a:

- ◆ *“Brindar el servicio de asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a la comunidad, inclusive en materia de violencia doméstica.”*

Se ha verificado que cumplen adecuadamente con las misiones y funciones establecidas.

- ◆ *“Elaborar los criterios de actuación.”*

Si bien el período auditado no se hallaban sistematizadas en un solo cuerpo las normas (sino que se trataba de normas dispersas) todas las reglas acerca del procedimiento para la atención de causas, en el año 2007, han sido compiladas por la Dirección auditada en un instructivo interno en el que aunaron todas las normas de procedimiento. Según Anexo Normativo Nro.I.

- ◆ *“Elaborar, planificar y coordinar acciones conjuntas con otras dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y Organizaciones No gubernamentales relacionadas con la materia de competencia asignada.”*

Conforme a los Papeles de Trabajo surge la colaboración con las siguientes áreas: Casa de la Mujer Golpeada y Consejo de Niños, Niñas y Adolescentes y con los Centros de Gestión y Participación Comunitaria a través de un cuerpo de letrados asignados para el asesoramiento y patrocinio jurídico gratuito a los consultantes de cada uno de las regiones geográficas.

- ◆ *“Intervenir en la Planificación específica acorde con los criterios del Plan de Capacitación General de la Procuración General.”*

Conforme a los Papeles de Trabajo la Procuración General ha suscripto diversos convenios para la capacitación de su personal.

## **6. OBSERVACIONES.**

### **6.1 RECURSOS HUMANOS**

1. El número de abogados que ejercen como letrados patrocinantes en las causas de patrocinio jurídico gratuito es insuficiente conforme a la demanda de la ciudadanía.
2. El personal administrativo y/o personal técnico a fin de realizar tareas de procuración en los tribunales es insuficiente, hecho que repercute en una inadecuada distribución de las tareas, recayendo sobre los letrados todas las tareas antes mencionadas.

### **6.2 DEL SISTEMA INFORMÁTICO**

3. No existe pagina web de la Procuración General, ni un enlace de fácil acceso para los abogados que se desempeñan en la administración pública de todo el Gobierno de la Ciudad. Lo que restringe el acceso a la doctrina de dicho organismo como antecedente de trabajo jurídico en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.
4. La carga de datos y seguimiento de expedientes en el Sistema Integral de Gestión de la Procuración se encuentra desactualizada.
5. No existe por parte del área, seguimiento y coordinación en la carga de dichos expedientes en forma diaria y/o semanal.
6. El sistema informático es obsoleto.

### **6.3 OBSERVACIONES CONTABLES**

7. No se presento el inventario integral del organismo, ni la elevación del mismo a la Dirección General de Contaduría, ante los requerimientos de la circular N° 9/SGCBA/02 <sup>18</sup>. No se realizaron en el transcurso del año 2006 las altas, y bajas patrimoniales de los

---

<sup>18</sup> “Régimen Contable –Bienes –Inventario” (B.M. N° 4.140 – AD 340.1) Las Unidades de Organización deben remitir a la Dirección General de contaduría, para la formación del Inventario General de todos los Bienes que integran el acervo patrimonial de la Ciudad , el inventario de los bienes afectados a su uso, al 31 de diciembre de cada año-.

bienes muebles de uso permanente y de los bienes muebles de consumo y transformación.

8. Los informes de seguimiento correspondientes al primer, segundo y cuarto trimestre del 2006 han sido confeccionados y elevados fuera de término.
9. El grado de cumplimiento de las metas en el Programa N° 83 de Asesoramiento y Patrocinio Gratuito, en el período auditado fue del 78.49%
10. Los rubros de Bienes de Consumo y Bienes de Uso no se devengaron a pesar de que ambos disponían de créditos por \$ 5000.- y \$ 20.000.- respectivamente<sup>19</sup>.

#### **6.4 DEL PROCEDIMIENTO INTERNO**

11. Inexistencia de manuales de procedimiento en el período auditado. No obstante, se deja constancia que conforme a los papeles de trabajo relativos al presente; con posterioridad al 2006 se comenzaron a elaborar instructivos de procedimiento interno. **(ver Anexo III)**

12. Inexistencia de circuito a fin de atender el despacho de servicio y la prestación del mismo durante el período auditado. No obstante, se deja constancia que conforme a los papeles de trabajo relativos al presente; con posterioridad al 2006 se comenzaron a elaborar instructivos de procedimiento interno. **(ver Anexo III)**

13. Inexistencia de una adecuada planificación de tareas.

14. Inexistencia de una adecuada planificación de capacitación para el personal.

15. No hubo durante el período auditado coordinación con ONGs con el fin de planificar acciones en la materia de su competencia en el 2006.

16. No se halla la *“derivación razonada de actuaciones si correspondiere”* conforme Decreto 298-06.

17. No se encuentra sistematizada la información que genera dicho servicio.

<sup>19</sup> Papeles de Trabajo informe de la Unidad de Auditoría Interna y ratificado en entrevista con el responsable del área.

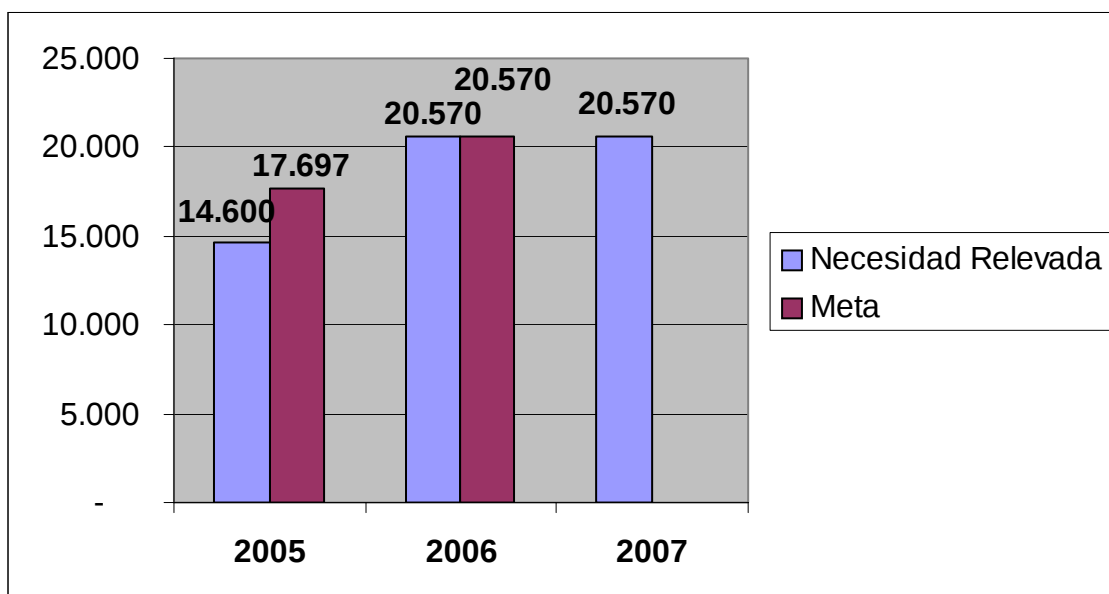
18. Inadecuada comunicación a fin de coordinar en forma eficaz y eficiente el servicio con los CGPs y otras dependencias en las materias de su competencia.

### **6.5 Observación Específica**

De lo hasta aquí manifestado, se desprende que:

1. Se observa una insuficiente publicidad del Servicio de patrocinio jurídico gratuito. Dicha falta de difusión traería como consecuencia un acotado acceso a la justicia de la población objeto del programa.
2. Se observa asimismo, concurrencia con otros Programas Presupuestarios de similares características que no ejecuta la Procuración General a través de su programa 83.

### **Índices o Indicadores:**



Fuente: Cuenta de Inversión 2005, 2006 y Presupuesto 2007

**Eficacia:** Consultas jurídicas efectuadas.

**Numerador:** Consultas realizadas: 16.146

**Denominador:** Total de población en la Ciudad de Buenos Aires con ingresos hasta \$ 1.000.- : 934.475.- (1er. semestre del 2006).

El 0,86 % es el porcentaje de personas con ingresos menores a \$ 1000 que realizaron consultas durante el primer semestre del 2006.

**Aclaraciones:** Datos obtenidos de información entregada por el INDEC. Escala de ingreso individual de población de ingreso individual de hasta \$ 1.000.-1er. Semestre 2006.

Cantidad de Consultas Jurídicas programadas / proyectadas: 20.570.-/Total de población en la Ciudad de Buenos Aires con ingresos inferiores a \$ 1.000.- durante el primer semestre del 2006: 934.475.

**Comentario sobre el indicador:** Nos informa sobre el grado de respuesta en cuanto a las consultas recibidas de la población con menores ingresos.

Población con ingreso menor a \$ 1.000.-

934.475.-Según dato entregado por el INDEC primer semestre del 2006.

## **7. RECOMENDACIONES**

### **7.1 RECURSOS HUMANOS**

1. Implementar mecanismos constitucionales y/o administrativos que permitan acceder a profesionales abogados para integrar la organización auditada. De manera tal que, los profesionales que se desempeñan en la actualidad puedan redistribuir las tareas existentes en términos de eficiencia, eficacia y economía.
2. Implementar mecanismos constitucionales y/o administrativos a fin de dar suficiente apoyo administrativo y/o técnico a los profesionales mencionados en punto 1. Esto, a fin de proceder a una adecuada distribución de las tareas especialmente en los trámites de procuración judicial de causas y en apoyo de la carga en el Sistema Informático de Seguimiento de Juicios.

### **7.2 DEL SISTEMA INFORMATICO**

3. Proceder a confeccionar la página web específica de la Procuración General, ya que el enlace y la información que éste contiene en [www.buenosaires.gov.ar](http://www.buenosaires.gov.ar), es insuficiente a los fines de dar publicidad no solo a la doctrina sino también al servicio de patrocinio jurídico gratuito.

4. Actualizar en forma permanente y conforme la Res. 360-PG-05 y modificatorias y Decreto 298/2006, la carga de datos y seguimiento de expedientes en el Sistema Integral de Gestión del organismo auditado.
5. Implementar un sistema de control en el seguimiento y coordinación de la carga en forma diaria y semanal, a fin de poseer un diagnóstico sobre el estado de las causas.
6. Actualizar el sistema informático, incluyendo en el anteproyecto de presupuesto para el período 2009 la compra de computadoras e impresoras.

### **7.3 RECOMENDACIONES CONTABLES**

7. Confeccionar el inventario integral del organismo, y elevar el mismo a la Dirección General de Contaduría. Realizar las altas y bajas patrimoniales de los bienes de uso permanente y de los bienes muebles de consumo y transformación.
8. Elevar en término los informes de seguimiento de ejecución presupuestaria.
9. Llevar a cabo acciones tendientes a dar cumplimiento en términos de eficiencia, eficacia y economía a las metas físicas previstas para el programa presupuestario 83.
10. Afectar a los rubros bienes de consumo y bienes de uso los créditos previstos para ello a fin de evitar subejecución presupuestaria.

### **7.4 DEL PROCEDIMIENTO INTERNO**

11. El auditado en su descargo manifiesta que a la fecha se han dictado las siguientes normas de procedimiento<sup>20</sup>: Res.150-PG-08, Anexo I, II, Disposición 9-DGDA-08, Res.174-PG-08, Res.181-PG-08, Res.165-PG-08, Disposición 35-DGTA-08, Disposición 38-DGTA-08, Disp.42-DGTA-08, Res.133-PG-08.

<sup>20</sup> El auditado acompaña en su descargo copia de las normas citadas  
46 Av. Corrientes 640- 6to piso- Ciudad Autónoma de Buenos Aires-  
Teléfono 4321-3700

12. El auditado acompaña en su descargo copia de la Disposición 35-DGTA-08 por la que se implementa un circuito a fin de atender el despacho de servicio y su prestación.
13. El auditado manifiesta en su descargo que se han dictado las siguientes normas: Disp. N° 04-DGTA-08, Dis. 35-DGTA-08 Anexo I y II, aprueba la descripción de funciones de despacho, área técnica jurídica, redacción de los actos administrativos, notificación de las resoluciones emitidas por el Señor Procurador General.
14. Releva las necesidades de capacitación de los RR.HH profesional y administrativo del organismo, a fin de confeccionar en forma anual un plan de capacitación adecuado a las necesidades de quienes prestan servicios en el ente auditado, que tenga como fundamento el nivel de instrucción, las tareas que desarrolla y el área en la que se desempeña cada uno.
15. Implementar una coordinación adecuada con ONGs, especialmente en materia de violencia familiar.
16. Derivar las actuaciones conforme el Decreto 298-06.
17. Sistematizar la información que genera dicho servicio.
18. Implementar los mecanismos de comunicación adecuada a fin de coordinar en forma eficaz y eficiente el servicio con los CGPs.

## **8. CONCLUSION**

En el ámbito territorial de la Ciudad de Buenos Aires, existen otros prestadores del servicio de patrocinio jurídico gratuito<sup>21</sup> además de la Procuración General de la Ciudad, quién a través del programa auditado debe garantizar el acceso a la justicia de todos los habitantes de la Ciudad (Art. 12 de la Constitución de la Ciudad). Además, conforme a la Disposición Transitoria Primera Ley 1218 se dispuso la continuidad del servicio de patrocinio jurídico gratuito en la órbita del organismo auditado.

Por último, el organismo auditado, en relación al programa 83, ha cumplido en forma razonable las metas físicas programadas en términos de eficiencia,

<sup>21</sup> Organismos tanto de la Ciudad como de la Nación y universidades privadas. Centro de Formación de la Facultad de Derecho de la UBA, Defensorías en lo Civil y Comercial, Colegio Público de Abogados, Programa Asistir del Ministerio de Trabajo de la Nación, Universidad de Belgrano y otras ONGs como Poder Ciudadano o el CELS.

eficacia y economía, tomando en cuenta los recursos humanos y materiales con los que dispone a tales fines.

## Anexo I

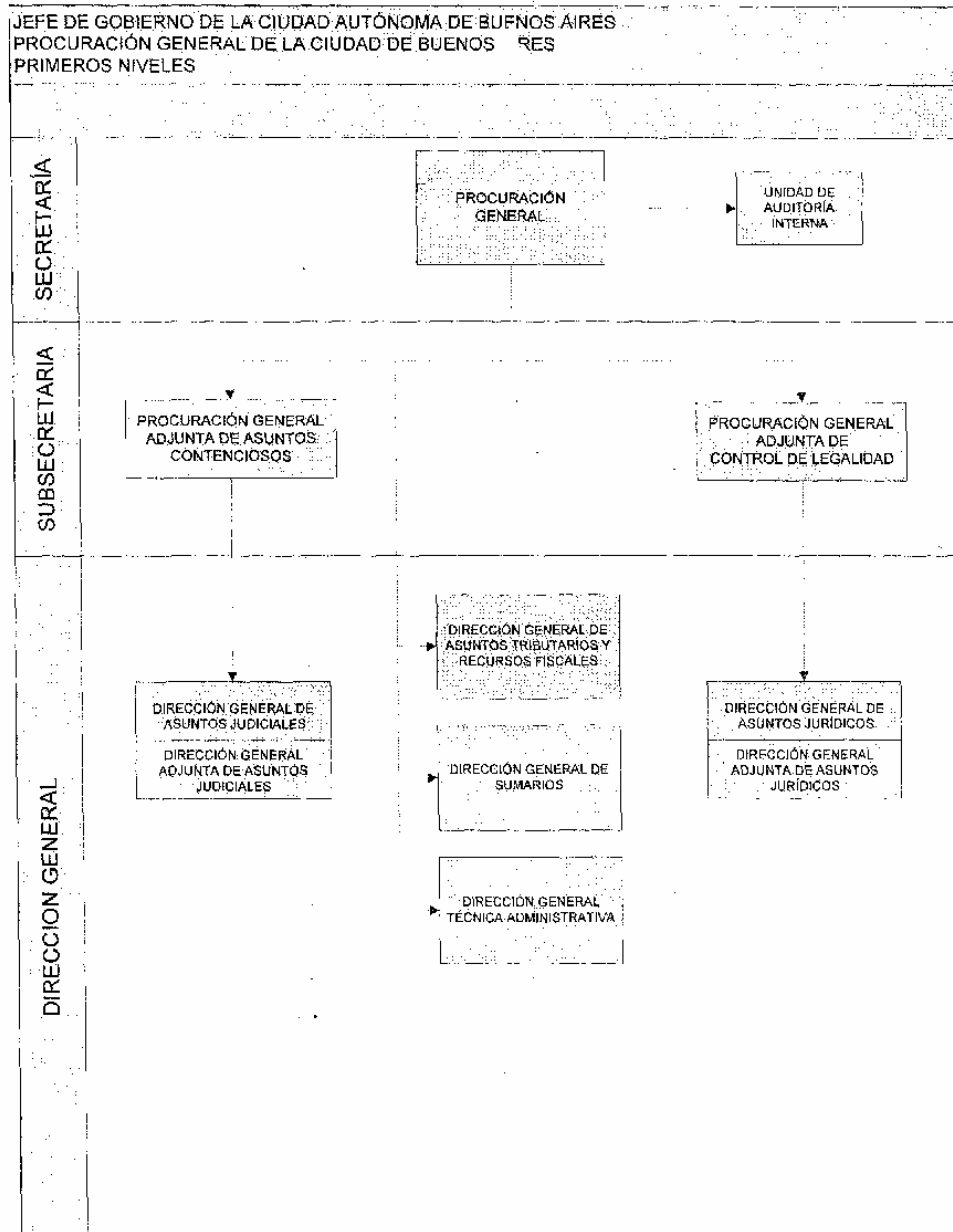
### Marco Normativo

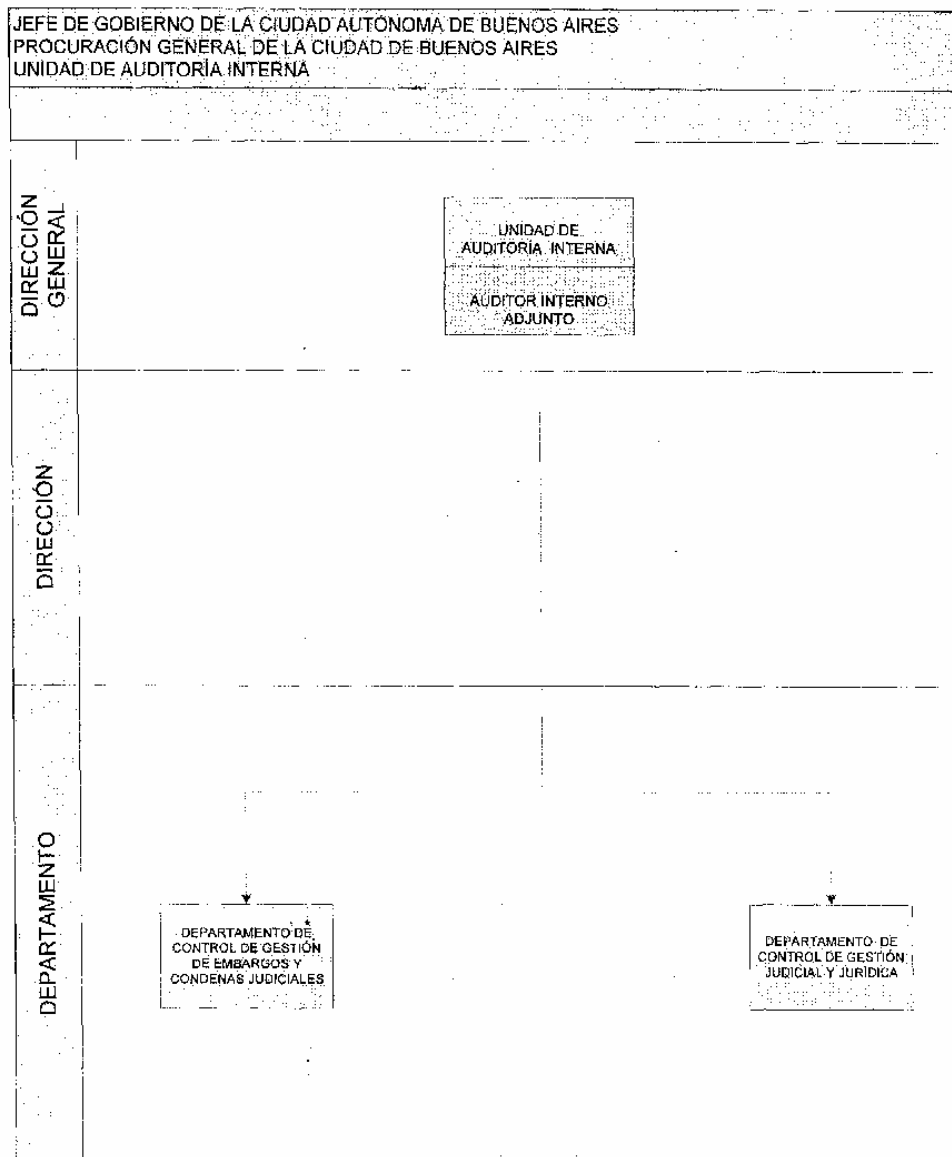
- Constitución de la Nación Argentina
- Constitución de la C.A.B.A.
- Ley 70 Sistemas de Gestión, Administración financiera y control del sector publico de la Ciudad. Decreto Reglamentario N° 1.000
- Ley 1.218, publicada en BOCBA Nro 1850, sobre Competencia de la Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires.
- Decreto N° 75-06 Normas anuales de ejecución y aplicación del presupuesto de la administración del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para el Ejercicio Fiscal 2006.
- Resolución N° 2061/ SHyF /05 modifica las clasificaciones presupuestarias de Recursos y Gastos.
- Resolución 360-PG-05, Reglamento de Actuaciones
- Resolución 1960 GCBA / SHYF / 2005. Aprueba el texto ordenado del escalafón del personal de la Procuración General de la Ciudad (Vigencia a partir del 01/08/2005).
- Régimen Contable –Bienes –Inventario” (B.M. N° 4.140 – AD 340).
- Decreto N° 5.720/72 Contrataciones de bienes y servicios.
- Caja Honorarios: Decreto N° 2147/84, 7863/86 y 1499/95. Resolución N° 1960-SHYF-PG-05. Decreto Nro. 1756/06. Ord. 43.525
- Cajas Chicas: Resolución N° 231-SHyF 30-1-02 modificatoria de la 2.857 SHyF .
- Compras y Contrataciones: Decreto N° 5720/72.
- Decreto N° 1.960-SHyF-PG/05.
- Decreto 1370/2005
- Circular Nro.9-SGCBA-2002.
- Manual de Procedimiento y Normativa: “Área Cédulas . Parte General

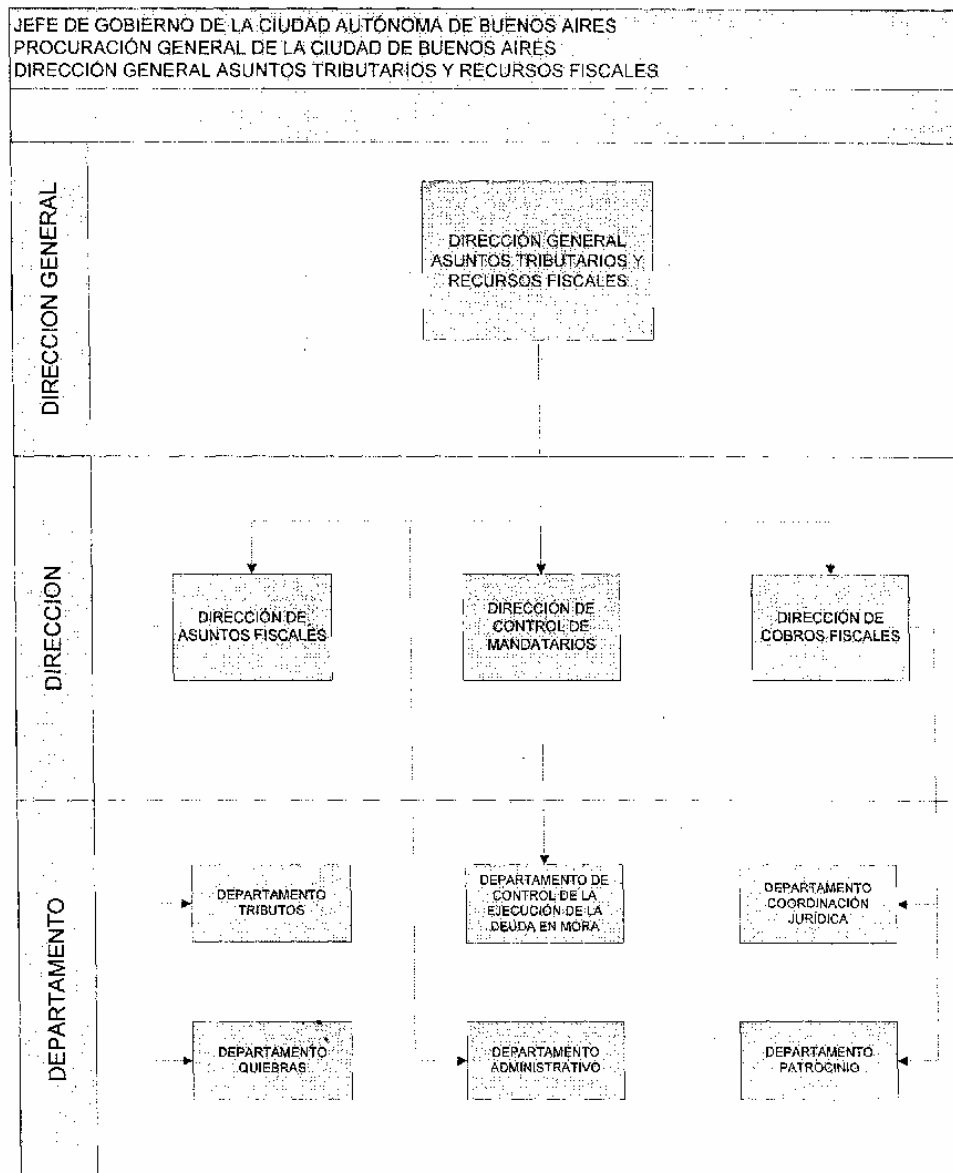
- “Manual de Procedimiento y Normativa: “Área Mesa de Entradas y Salidas. Parte General.”
- Manual de Procedimiento y Normativa: “ Área Oficios Judiciales . Parte General.”
- Ord.42.924.

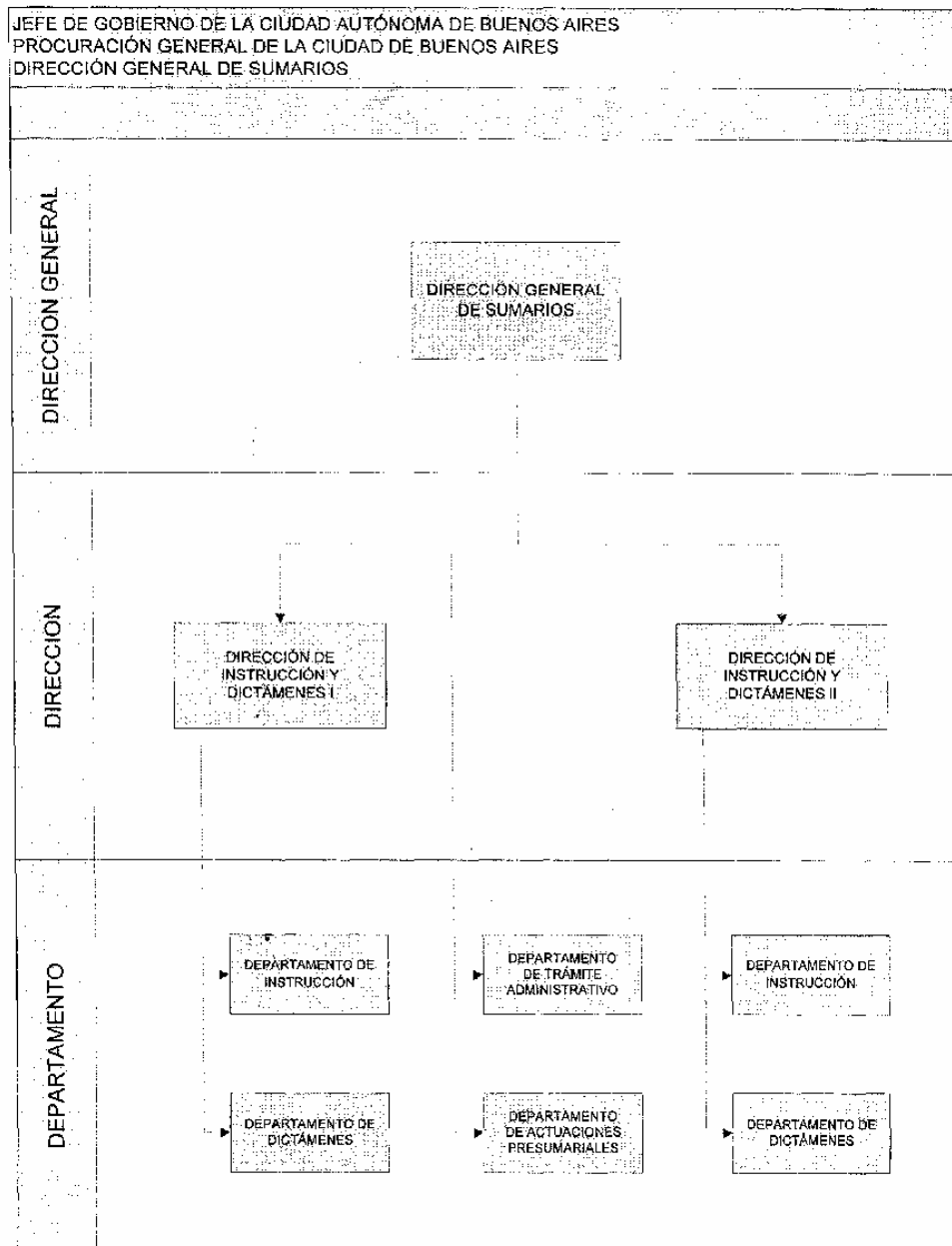
## Anexo II. Estructura

ANEXO I/3

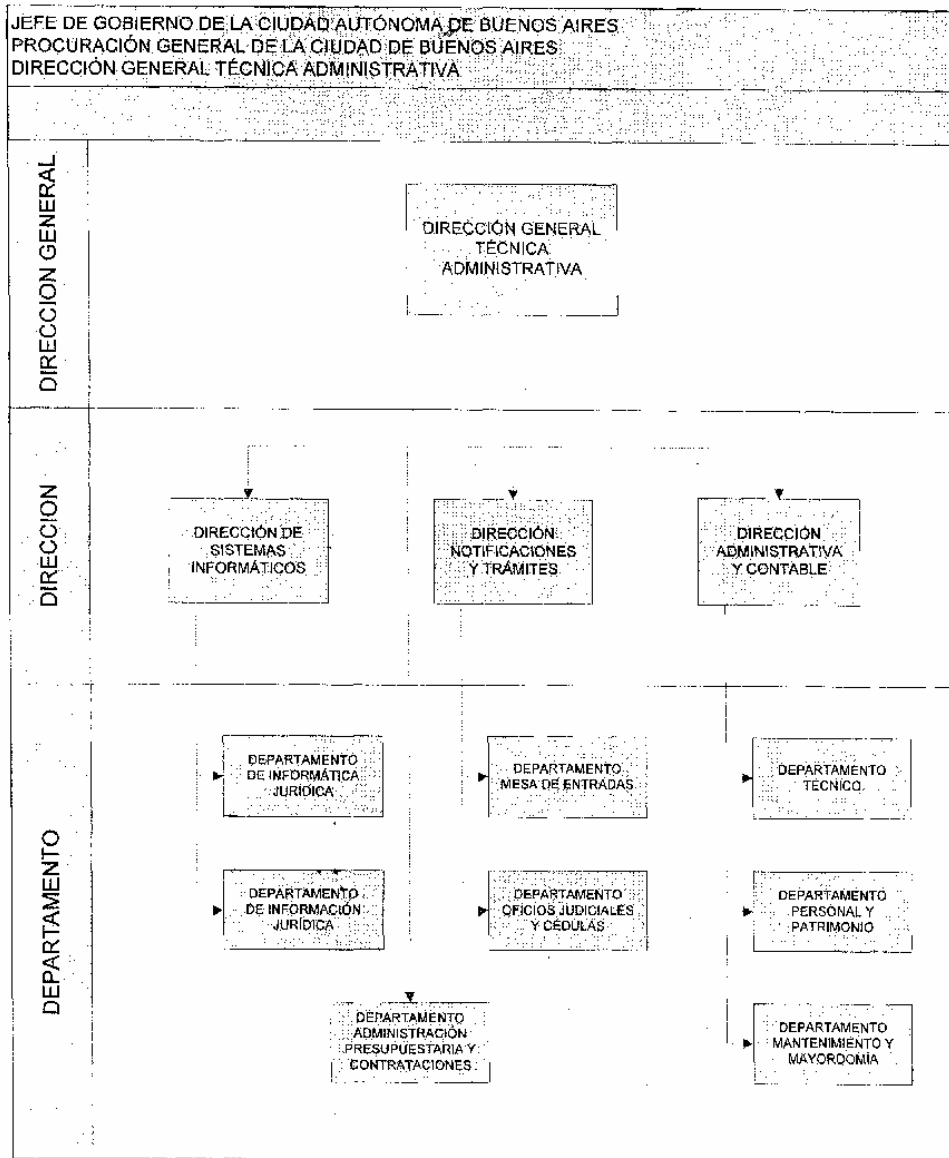


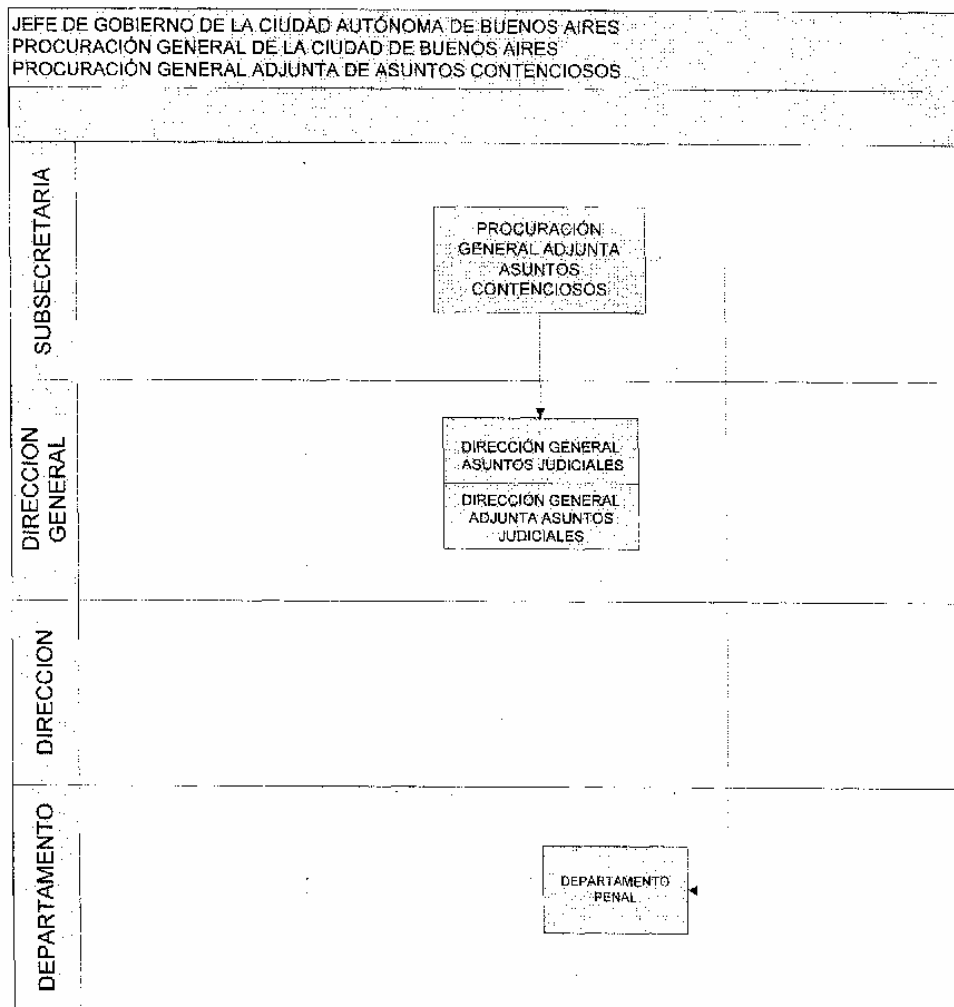




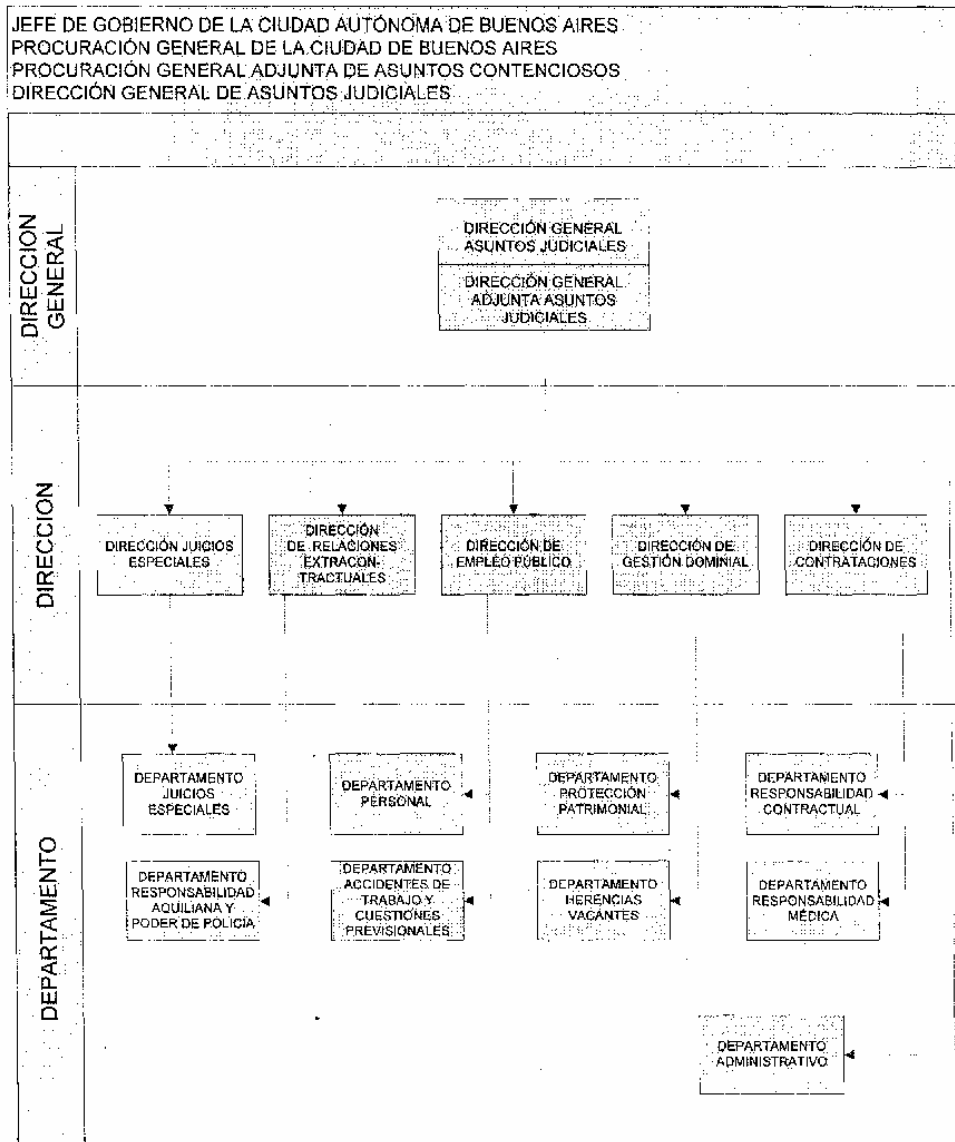


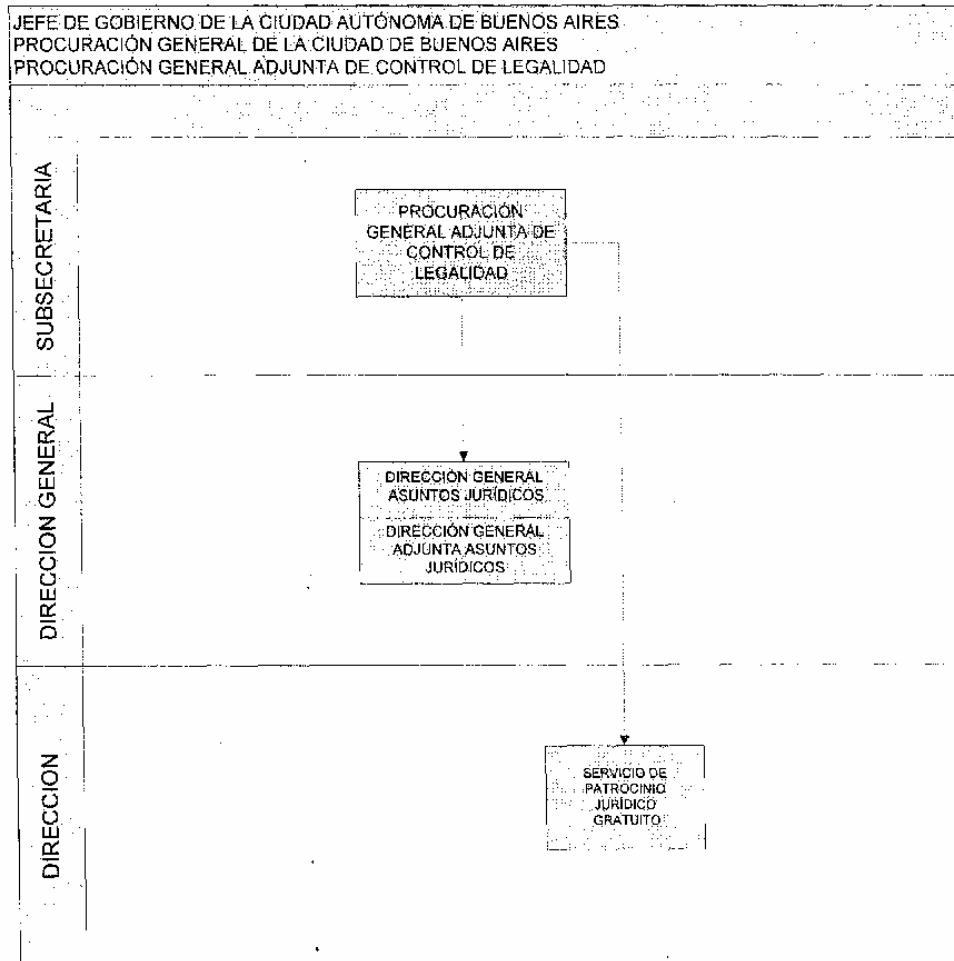
ANEXO I/3



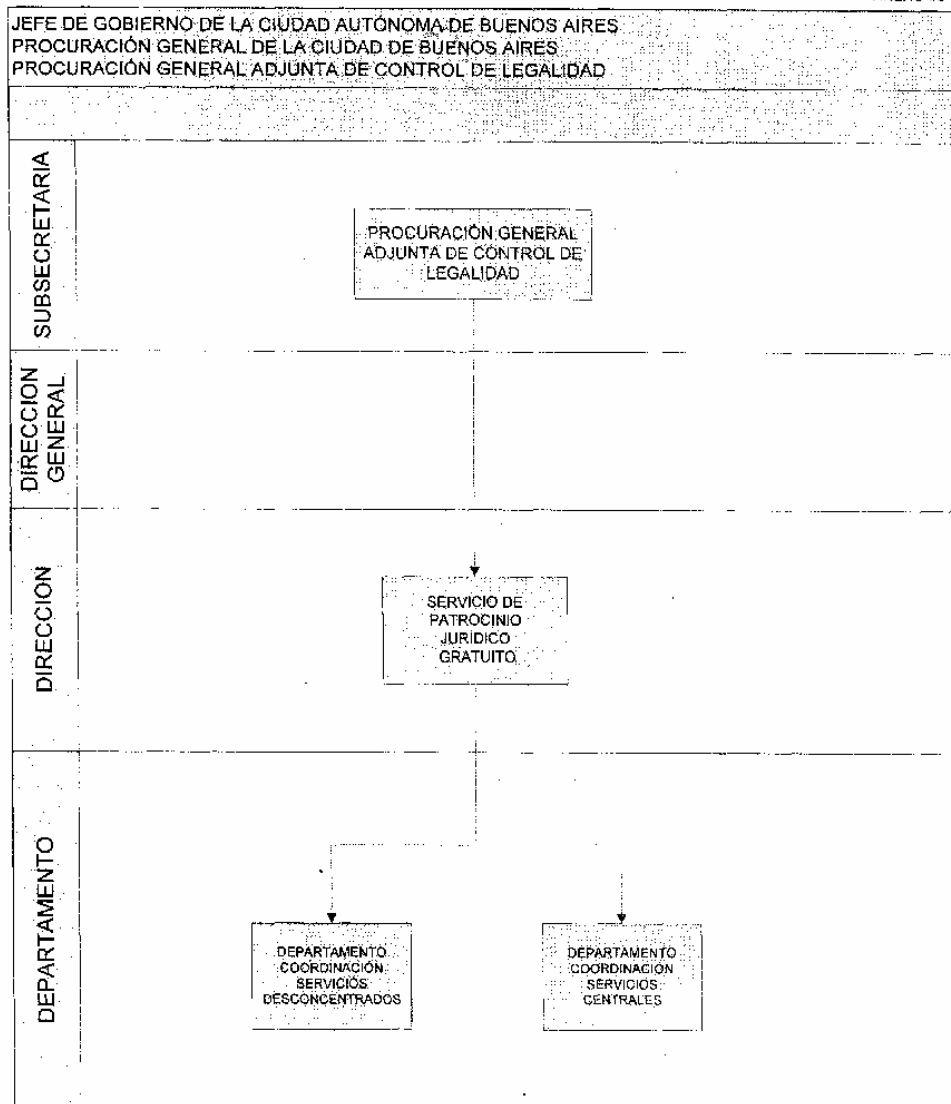


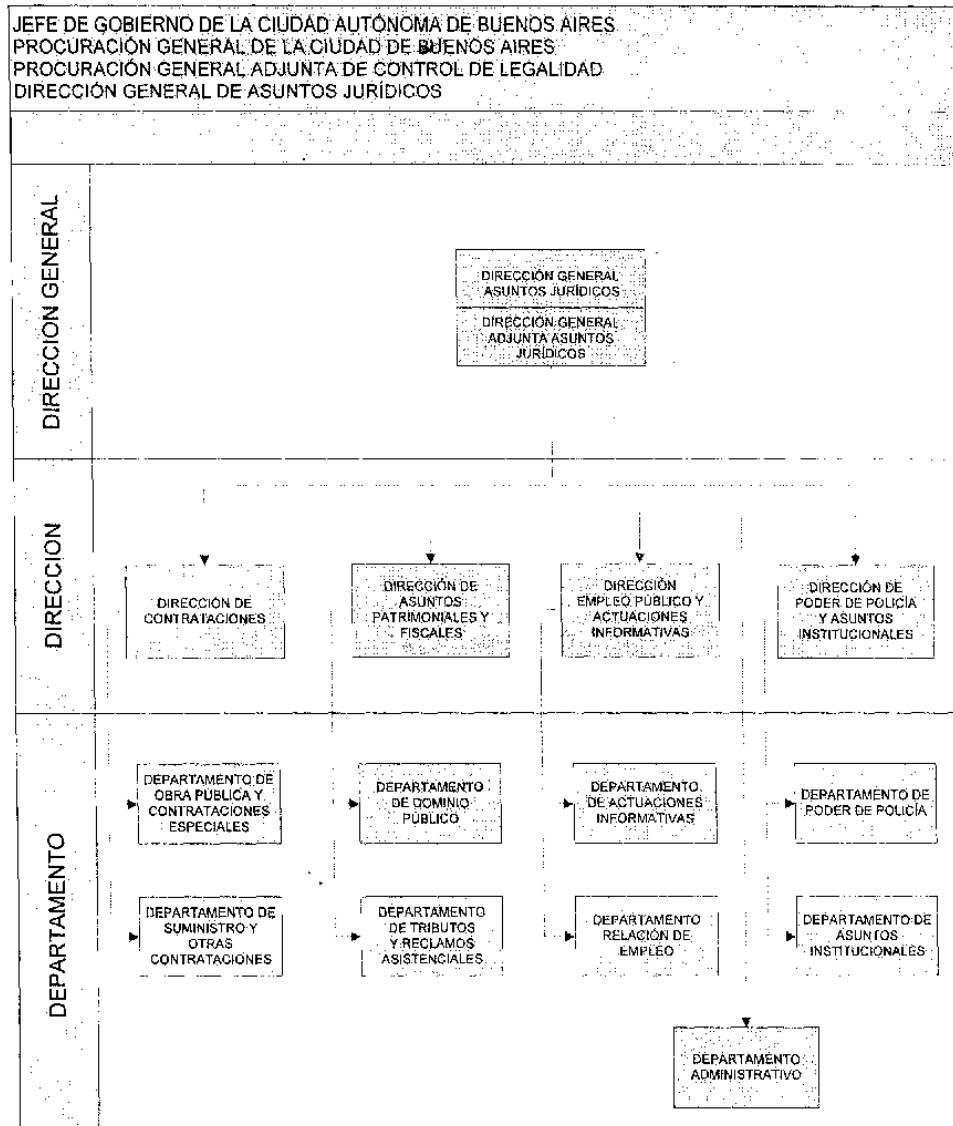
ANEXO 1/3





ANEXO I/3



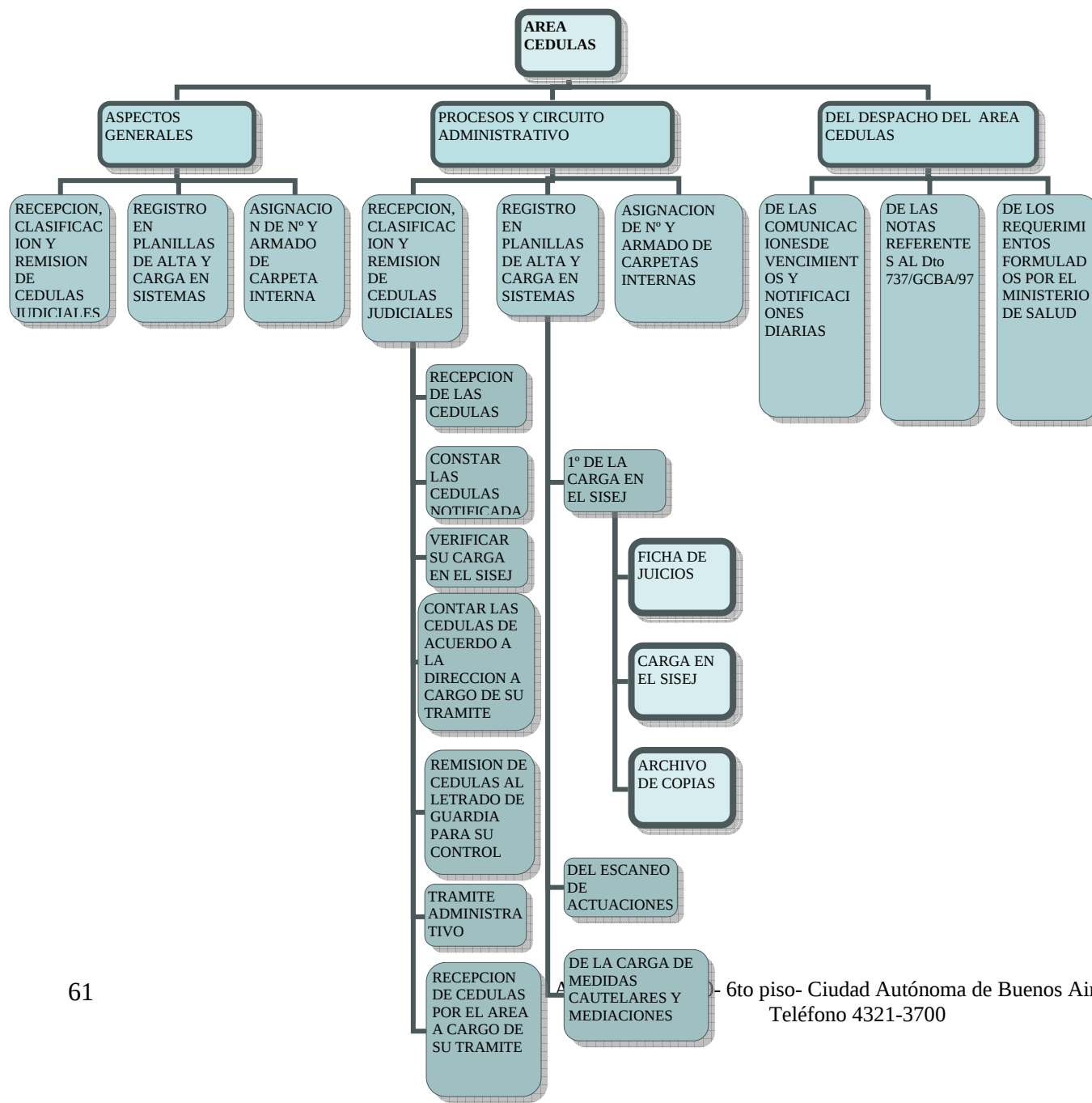


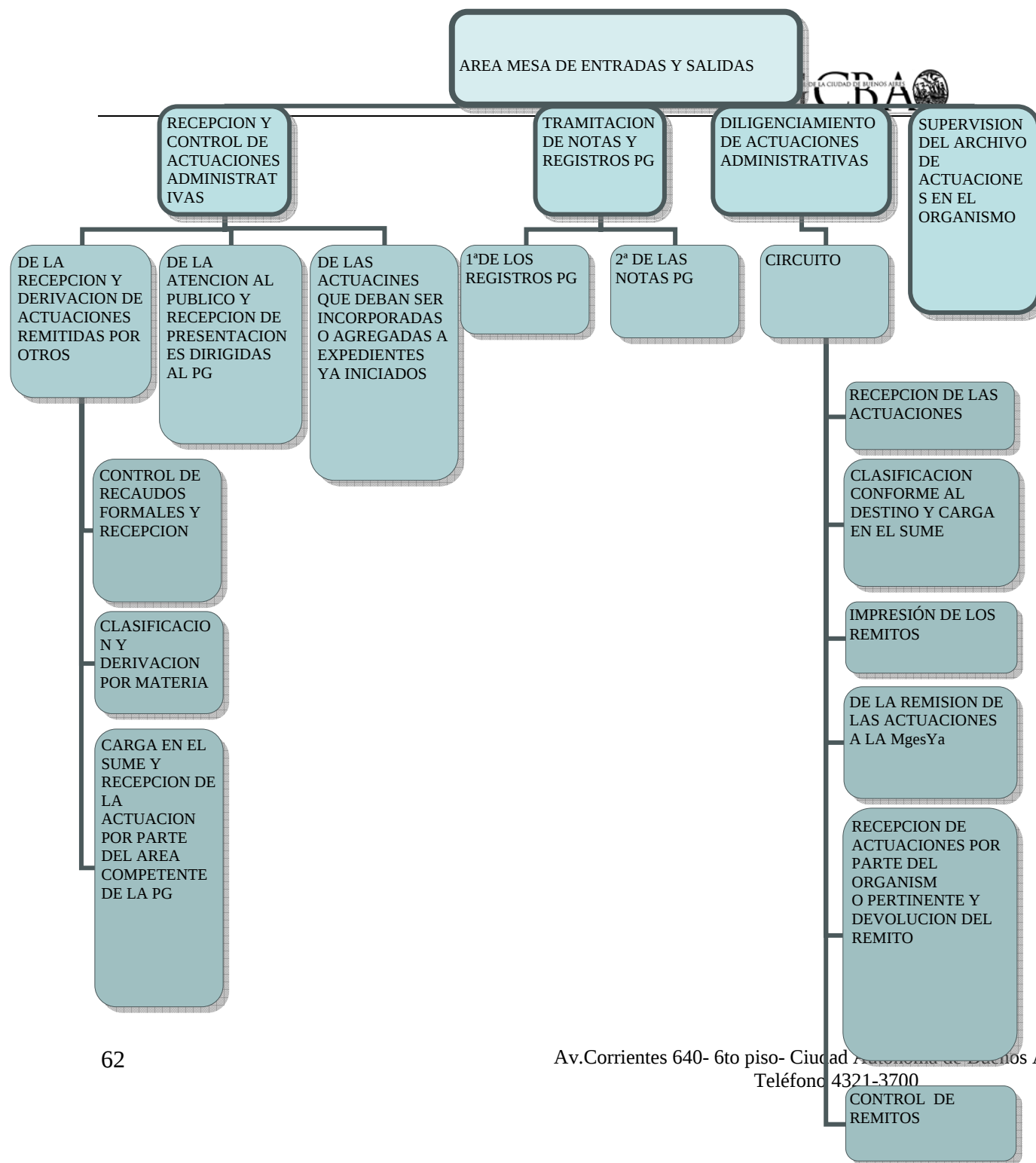
ANEXO III

CIRCUITO

ADMINISTRATIVO

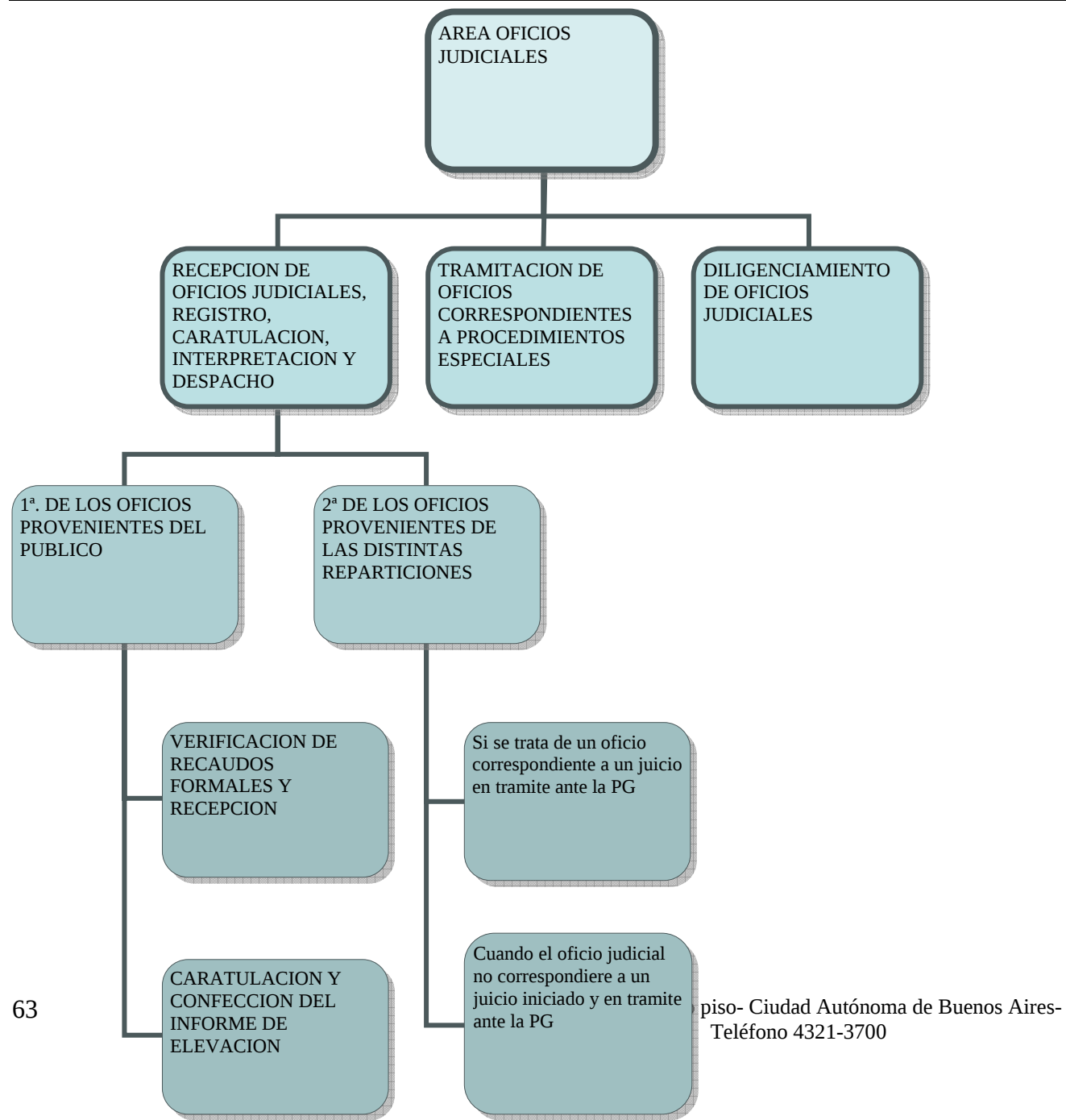
Manual de Procedimiento y Normativa:  
“Área Cédulas . Parte General.”





**Manual de Procedimiento y Normativa: “Área Mesa de Entradas y Salidas. Parte General.”**

**Manual de Procedimiento y Normativa: “Área Oficios Judiciales . Parte General.”**



Anexo IV  
ESTADÍSTICAS 2006

GENERAL A DICIEMBRE DE 2006.

|             |            | CONSULTAS |            | JUICIOS |          | CONSULTAS | JUICIOS |       | mediaciones |       | JUICIOS |      |
|-------------|------------|-----------|------------|---------|----------|-----------|---------|-------|-------------|-------|---------|------|
|             |            |           | ANTERIORES | DEL MES | ANTERIOR |           |         | trám. | hom.        | total |         |      |
| Rúa         | CGP 1      | 34        | 5          |         | 1        | 379       | 58      | 12    |             | 12    |         | 70   |
| Gallo       | CGP 2      | 24        | 13         |         | 2        | 510       | 51      | 23    |             | 23    |         | 74   |
| Martinez    | CGP 3      | 70        | 8          |         | 2        | 848       | 49      | 42    |             | 42    |         | 91   |
| Anguillesi  | CGP 4      | 39        | 9          |         | 4        | 653       | 54      | 7     |             | 7     |         | 61   |
| Bisogno     | CGP 5      | 58        | 6          |         | 1        | 1018      | 48      | 11    |             | 11    |         | 59   |
| Onzari      | CGP 6      | 63        | 8          |         | 3        | 773       | 49      | 14    |             | 14    |         | 63   |
| Robles      | CGP 7      | 34        | 6          |         | 1        | 670       | 9       | 13    |             | 13    |         | 22   |
| Layño       | CGP 8      | 41        | 5          |         | 2        | 966       | 63      | 12    |             | 12    | 1       | 74   |
| Peñeñory    | CGP 9      | 104       | 10         |         |          | 983       | 50      | 11    |             | 11    |         | 61   |
| May Zubiria | CGP 10     | 27        | 5          |         | 6        | 484       | 42      | 16    |             | 16    |         | 58   |
| Sackler     | CGP 11     | 60        | 7          |         |          | 1022      | 10      | 18    |             | 18    |         | 28   |
| De Souza    | CGP 11     |           |            |         |          |           | 4       |       |             |       |         | 4    |
| Velenzuela  | CGP 12     | 39        | 6          |         | 1        | 560       | 45      | 13    |             | 13    |         | 58   |
| Marinero    | CGP 13     | 33        | 9          |         | 1        | 397       | 23      | 10    |             | 10    |         | 33   |
| Landgraf    | CGP 13     | 30        | 3          |         |          | 73        | 30      | 1     |             | 1     |         | 31   |
| Juarez      | CGP 14     | 28        | 9          |         | 2        | 500       | 71      | 9     |             | 9     | 1       | 79   |
| Uruguay     | Area V.F.  | 94        |            | 23      |          | 899       | 197     |       |             |       | 6       | 191  |
| Uruguay     | Area Gral. | 444       |            |         |          | 5247      |         |       |             |       |         |      |
| Uruguay     | Area Penal | 4         |            |         |          | 82        |         |       |             |       |         |      |
| TOTAL       |            | 1226      | 109        | 23      | 26       | 16064     | 853     | 212   | 0           | 212   | 8       | 1057 |

**AREA VIOLENCIA FAMILIAR**

Diciembre año 2006

|            | NUEVO     |         |           | ACUMULADO |         | archivados | total |
|------------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|------------|-------|
| mes        | consultas | juicios | consultas |           | juicios | juicios    |       |
| enero      | 59        | 9       |           | 59        | 187     | 7          | 180   |
| febrero    | 103       | 23      |           | 162       | 203     | 36         | 167   |
| marzo      | 89        | 36      |           | 251       | 203     | 10         | 193   |
| abril      | 103       | 22      |           | 354       | 215     | 18         | 197   |
| mayo       | 65        | 20      |           | 419       | 217     | 33         | 184   |
| junio      | 47        | 15      |           | 466       | 199     | 51         | 148   |
| julio      | 76        | 18      |           | 542       | 166     | 14         | 152   |
| agosto     | 50        | 22      |           | 592       | 174     | 22         | 152   |
| septiembre | 79        | 25      |           | 671       | 177     | 19         | 158   |
| octubre    | 49        | 20      |           | 720       | 178     | 22         | 156   |
| noviembre  | 85        | 24      |           | 805       | 180     | 6          | 174   |
| diciembre  | 94        | 23      |           | 899       | 197     | 6          | 191   |
| TOTAL      | 899       | 257     |           | 5940      | 2296    | 244        | 2052  |

| letrados    | juicios | nuevos |  | archivados | traspaso | total |
|-------------|---------|--------|--|------------|----------|-------|
| Anneca      | 53      | 4      |  |            |          | 57    |
| Anguillesi  | 10      |        |  |            |          | 10    |
| May Zubiria | 1       |        |  |            |          | 1     |
| Facundo     | 48      | 3      |  | 5          |          | 46    |
| Testa       | 42      | 5      |  |            |          | 47    |

|                  |            |           |  |          |  |            |
|------------------|------------|-----------|--|----------|--|------------|
| <b>Barbaresi</b> | <b>13</b>  | <b>5</b>  |  |          |  | <b>18</b>  |
| <b>Juarez</b>    | <b>1</b>   |           |  |          |  | <b>1</b>   |
| <b>Troncoso</b>  | <b>4</b>   | <b>6</b>  |  |          |  | <b>10</b>  |
| <b>Nascone</b>   | <b>2</b>   |           |  | <b>1</b> |  | <b>1</b>   |
| <b>Total</b>     | <b>174</b> | <b>23</b> |  | <b>6</b> |  | <b>191</b> |

**SERVICIO DE PATROCINIO JURIDICO  
GRATUITO  
PLANILLA DE CONSULTAS POR C.G.P  
Y URUGUAY 440 (area gral. v.f. Y Penal)  
Diciembre año 2006**

|               | *440 | CGP 1 | CGP 2 | CGP 3 | CGP 4 | CGP 5 | CGP 6 | CGP 7 | CGP 8 | CGP 9 | CGP 10 | CGP 11 | CGP 12 | CGP 13 | CGP 14 | CGPC<br>2/14 | Total<br>mes |
|---------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------------|
| Enero         | 322  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |              | 322          |
| febrero       | 394  | 55    | 55    | 102   | 46    | 84    | 71    | 52    | 101   | 72    | 58     | 57     | 39     | 34     | 30     |              | 1250         |
| Marzo         | 431  | 45    | 78    | 93    | 68    | 105   | 124   | 83    | 108   | 76    | 56     | 93     | 50     | 36     | 52     |              | 1498         |
| Abril         | 451  | 41    | 42    | 85    | 62    | 94    | 80    | 76    | 106   | 77    | 50     | 68     | 54     | 40     | 49     |              | 1375         |
| Mayo          | 621  | 41    | 51    | 90    | 72    | 102   | 71    | 75    | 93    | 87    | 27     | 148    | 51     | 40     | 55     |              | 1624         |
| Junio         | 614  | 29    | 40    | 66    | 79    | 84    | 82    | 72    | 107   | 90    | 59     | 142    | 35     | 43     | 47     |              | 1589         |
| Julio         | 559  | 26    | 31    | 55    | 58    | 64    | 59    | 31    | 64    | 68    | 49     | 107    | 40     | 25     | 37     |              | 1273         |
| Agosto        | 590  | 24    | 30    | 39    | 41    | 89    | 65    | 57    | 59    | 117   | 38     | 90     | 53     | 30     | 49     |              | 1371         |
| Septiembre    | 652  | 38    | 55    | 78    | 79    | 97    | 45    | 62    | 91    | 95    | 40     | 96     | 74     | 37     | 57     |              | 1596         |
| Octubre       | 548  | 24    | 55    | 85    | 38    | 116   | 27    | 36    | 102   | 88    | 45     | 90     | 53     | 33     | 46     |              | 1386         |
| Noviembre     | 504  | 22    | 49    | 85    | 71    | 125   | 86    | 92    | 94    | 109   | 35     | 71     | 72     | 46     | 50     | 43           | 1554         |
| Diciembre     | 542  | 34    | 24    | 70    | 39    | 58    | 63    | 34    | 41    | 104   | 27     | 60     | 39     | 33     | 28     | 30           | 1226         |
| Total x zonal | 6228 | 379   | 510   | 848   | 653   | 1018  | 773   | 670   | 966   | 983   | 484    | 1022   | 560    | 397    | 500    | 73           | 16064        |

| URUGUAY 440 | enero | febrero | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | setiem. | octubre | noviem | diciem. |
|-------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|---------|---------|--------|---------|
| *Area Gral. | 263   | 291     | 342   | 348   | 540  | 555   | 471   | 524    | 564     | 493     | 412    | 444     |
| Area V.F.   | 59    | 103     | 89    | 103   | 65   | 47    | 76    | 50     | 79      | 49      | 85     | 94      |
| Area Penal  |       |         |       |       | 16   | 12    | 12    | 16     | 9       | 6       | 7      | 4       |